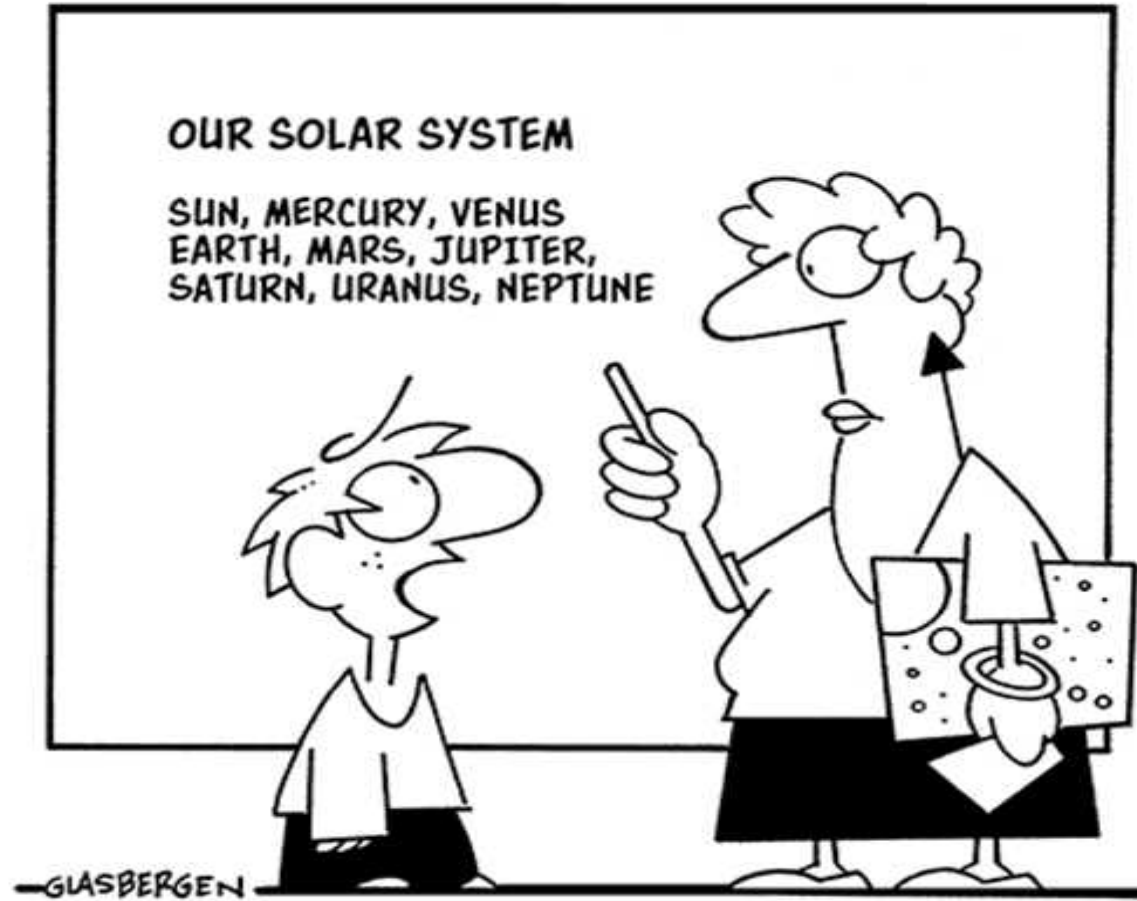


NUORISOTYÖN ARVIOINTI kehittämisaatuksia

Kanuunaseminaari 8-9.05.2014
Tampere

Lasse Siurala
lasse.siurala@welho.com

© Randy Glasbergen / glasbergen.com



“Until I see evidence to the contrary, I will continue to believe that *I* am the center of the universe!”

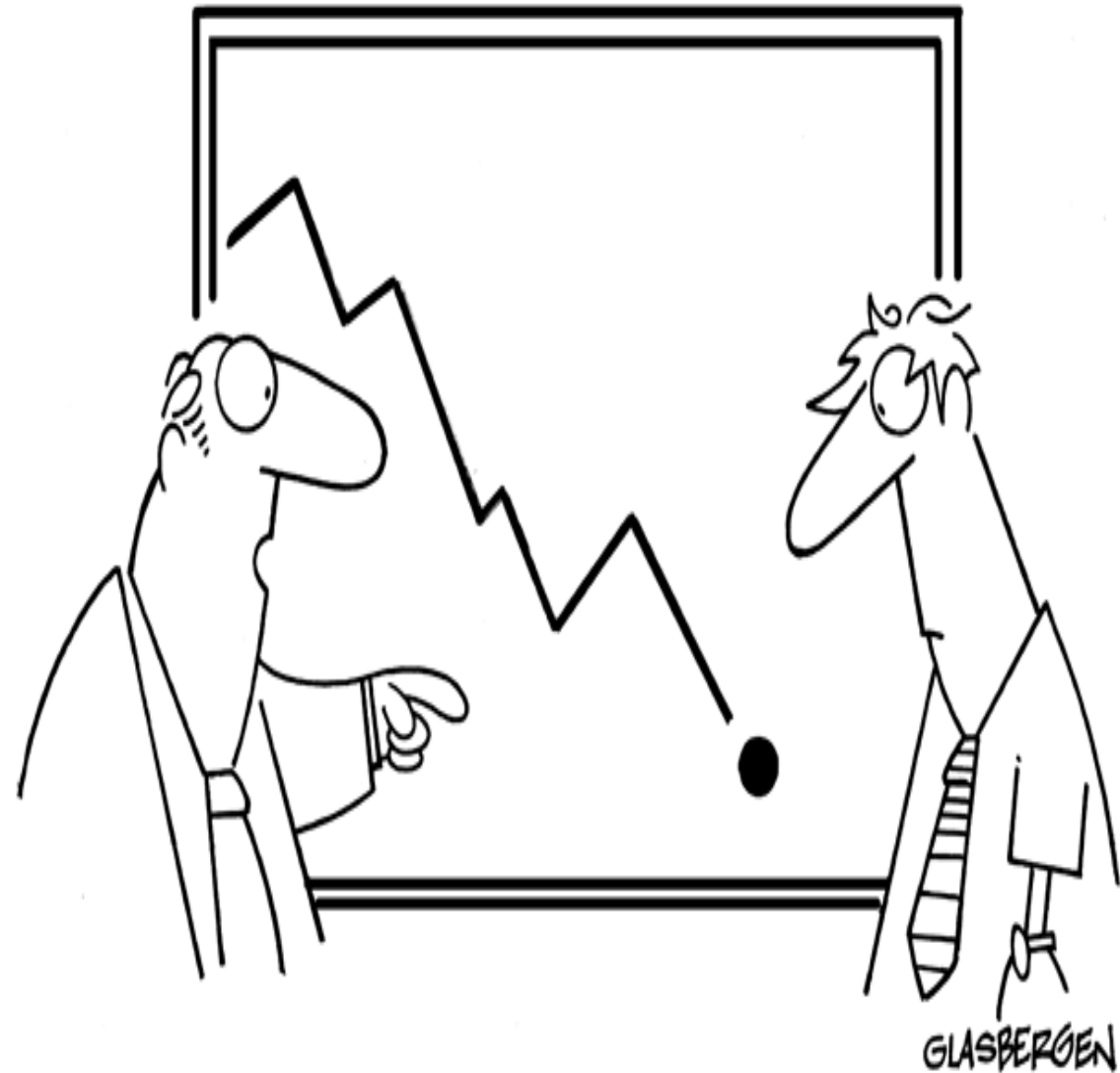
NUORISOTYÖN ARVIOINTI kehittämisaatuksia

**”Nykyään tiedon ja kunnollisen arvioin-
nin puute estää nuorisotoimialaa
osoittamasta sen vaikuttavuutta”**

Working with young people: The value
of youth work in EU, European
Commission/Youth, Brussels, 2014

Lasse Siurala

lasse.siurala@welho.com



“I put a little ball at the end, so it looks like it will bounce back.”

NUORISOTYÖN ARVIOINTI

NUORISOTYÖLLE JA –POLITIIKALLE ASETETUT TAVOITTEET

PALVELUJEN TEHOKKUUS

- Käyntimäärät
- Ryhmätoiminta
- Suunnitelmallisesti tuetut nuoret



NUORISOTYÖN LAATU

- Vertaisarviointi
- Itsearviointi
- Ulkoinen arviointi



NUORISOTYÖN JA – POLITIIKAN SEURANTA JA VAIKUTTAVUUS

- Vaikutukset nuorten valmiuksiin
- Vaikutukset nuorten elämäntilanteeseen
- Nuorten hyvinvointi-indikaattorit

KANUUNAN TUNNAREIDEN ONGELMIA

- avoin data ja Kanuunan salaiset tunnusluvut?
- tunnuslukuihin vaikuttavat paitsi työtavat ja menetelmät, myös priorisointipäätökset.
- absoluuttisten lukujen vertaaminen on hankalaa, koska kunnat ovat eri kokoisia.
- tunnusluvut muodostavat nolla-summa –pelin.
- suhteutettujen lukujen monitulkintaisuus.
- suhdeluvut (esim. nuorten lkm/ohjaajien lkm) ja työn tehokkuus.
- kvantitatiiviset indikaattorit tarvitsevat tuekseen kvalitatiivista aineistoa

PALVELUJEN TEHOKKUUS (TUNNUSLUVUT)

KANUUNAN TUNNUSLUKIJEN KEHITTÄMINEN

- **KONTEKSTUALISOINTI.** Ennen kuin vuosittaiset tunnusluvut lähetetään yhteiseen tietokantaan, jokainen kunta käy niistä oman sisäisen keskustelun, hankkii tarvittavat lisätiedot ja laatii selostuksen siitä miten ne kytkeytyvät nuorisopalvelujen ja kunnan omiin tavoitteisiin ja minkälaiset muut ulkopuoliset tai satunnaiset seikat ovat vaikuttaneet niiden muodostumiseen. Tämä tarkastelu on syytä tehdä huomioimalla muutamien viime vuosien muutostrendit.
- **SUHTEUTUS NUORTEN MÄÄRÄÄN.** Tunnuslukujen nykyisistä suhdeluvuista (esim. toimialan budjetti ja henkilöstömäärä) luovutaan ja suhteutus tehdään kunnan nuorten lukumäärään (esim. 7-24 –vuotiaiden lukumäärä).

BIOGRAFIA

Keskeiset elämänkokemukset

SOSIAALINEN YMPÄRISTÖ

Kaverit, koti, koulu, harrastukset, asuinalue

NUOREN OMINAISPIIRTEET

Psyykkiset, fyysiset ja sosiaaliset piirteet, sukupuoli, sos.tausta, ikä

NUORISOTYÖN OMINAISUUDET

- Sisältö ja kasvatukselliset tavoitteet, henkilö-kunta, organisaatio, työilmapiiri, toteutustapa

TOIMINTAAN OSALLISTUMINEN

Rekrytoituminen, osallistumisaktiivisuus, sitoutuminen ja oma toimijuus

AIKA

NUORISOTYÖN ARVIOINNIN YLEINEN MALLI

VÄLITTÖMÄT VAIKUTUKSET

Henkilökohtaiset, sosiaaliset ja yhteiskunnalliset valmiudet, merkitykselliset kokemukset

PYSYVÄT VAIKUTUKSET

Asenteet, elämäntavat, toimijuus, uravalinnat

VOIDAANKO NUORISOTYÖN VAIKUTTAVUUTTA ARVIOIDA?

Suhtautuminen nuorisotyön vaikuttavuuden arviointiin:

- 1. ne, joiden mielestä vaikuttavuutta ei tulisi lainkaan tutkia, koska se on perusriidassa sen kanssa mitä nuorisotyö on**
- 2. ne, jotka eivät vastusta vaikuttavuuden arviointia sinänsä, mutta, jotka pitävät sitä hankalana sekä aikaa ja resursseja vievänä**
- 3. ne, jotka uskovat, että nuorisotyö – kuten muutkin palvelut – voivat osoittaa mikä niiden lisäarvo on.**

Lähde: ”Services for Young People”. House of Commons, Education Committee, 2011

MIKÄ ESTEENÄ VAIKUTTAVUUDEN ARVIOINNILLE NUORISOTYÖSSÄ?

- **Kansainvälisissä vertailuissa nuorisotyö luokitellaan sarjaan “promising but unproven” - nuorisotyön uskottavuuden ja arvostuksen kannalta vaikuttavuutta tulisi arvioida.**
- **Ei ole mitään erityisiä perusteita sille, että nuorisotyössä vaikuttavuuden arviointi olisi sen erityisempää kuin monilla muillakaan toimialoilla.**
- **Nuorisotyössä selkeiden kasvatuksellisten tavoitteiden asettelu on heikkoa, jolloin vaikuttavuuden tutkiminen on hankalaa**
- **Nuorisotyön tavoitteena olevia ns ‘pehmeitä’ taitoja, esimerkiksi itsetuntoa ja sosiaalisia taitoja, *voidaan* mitata.**

NUORISOTYÖN JA -POLITIIKAN VAIKUTUS JA SEURANTA

VÄLITTÖMÄT VAIKUTUKSET

ENNEN – JÄLKEEN –ARVIOINTI: :

- Vaikutukset nuorten valmiuksiin ja käyttäytymiseen yleensä
- Toimintakohtaiset odotukset vaikutuksista

PROSESSIN KUVAUS JA ANALYYSI:

- Merkittävien muutosten tarinat: Osallistuva arviointi
- Oppimisen kuvaaminen

JÄLKIKÄTEISARVIOINTI

PIDEMMÄN AJAN VAIKUTUKSET

VAIKUTUKSET NUORTEN ELÄMÄNKULKUUN:

- Minkälaisia valintoja nuoret ovat tehneet 3 vuotta peruskoulun päättymisen jälkeen?

YHTEISÖTASON VAIKUTUKSET

NUORISOPOLITIIKAN SEURANTA:

- Nuorten hyvinvointi-indikaattorit (Esim. Martha C Nussbaum ja nuorten 'toimintakykyisyys')

NUORISOTYÖLLINEN TOIMINTA TAI HANKE

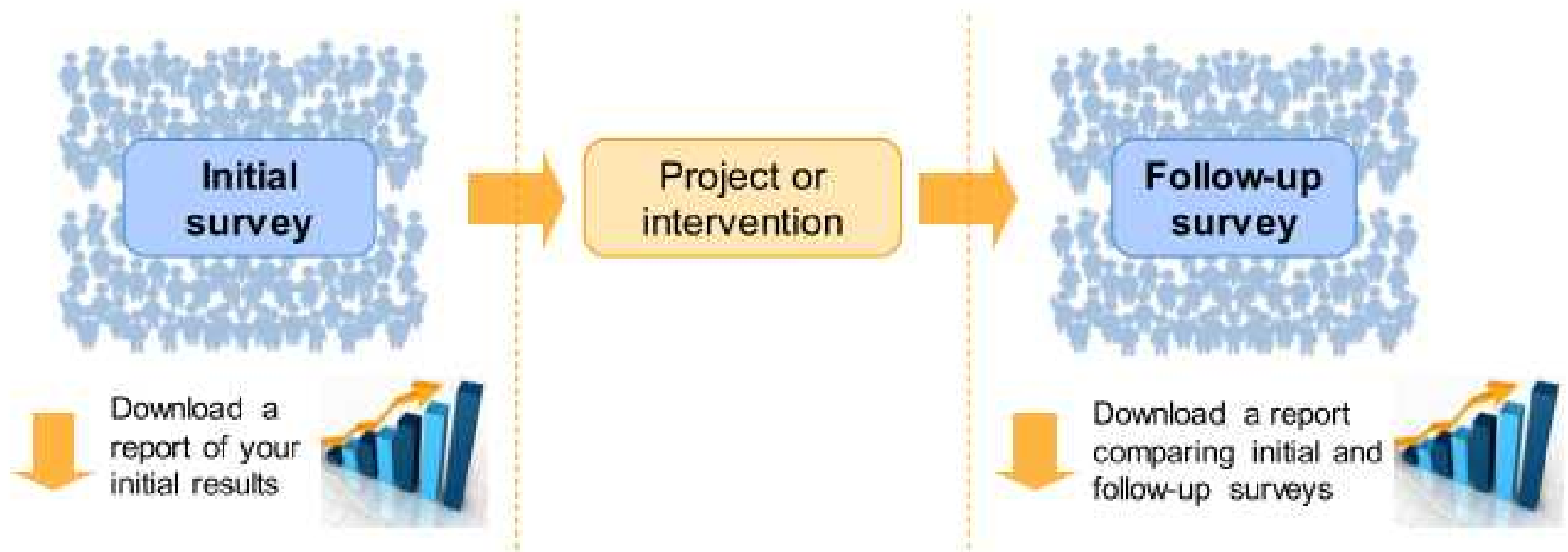
```
graph TD; A[NUORISOTYÖLLINEN TOIMINTA TAI HANKE] --> B[NUORTEN KYVYT JA TAIDOT  
kyky toimia tavoitteellisesti; motivaatio, kyky asettaa itselleen tavoitteita, ongelmien ratkaisukyky, priorisointi, päätöksenteko,  
itsensä kehittämisen taidot; vastuunotto, aloitekyky, luovuus, pitkäjänteisyys, ryhmätyötaidot, tilannesidonnaiseen harkintaan muuttuvissa ympäristöissä, uusien tietojen, taitojen, ymmärryksen ja käyttö, sekä  
sosiaaliset ja yhteiskunnalliset taidot; kriittisyys, toimijuus ja sen edellyttämät välineet, poliittiset ja moraaliset taidot, tietoiset uravalinnat.]; B --> C[PARANTUNUT ITSETUNTO, ELÄMÄNHALLINTA JA ELÄMÄSSÄ PÄRJÄÄMINEN];
```

NUORTEN KYVYT JA TAIDOT

kyky toimia tavoitteellisesti; motivaatio, kyky asettaa itselleen tavoitteita, ongelmien ratkaisukyky, priorisointi, päätöksenteko,
itsensä kehittämisen taidot; vastuunotto, aloitekyky, luovuus, pitkäjänteisyys, ryhmätyötaidot, tilannesidonnaiseen harkintaan muuttuvissa ympäristöissä, uusien tietojen, taitojen, ymmärryksen ja käyttö, sekä
sosiaaliset ja yhteiskunnalliset taidot; kriittisyys, toimijuus ja sen edellyttämät välineet, poliittiset ja moraaliset taidot, tietoiset uravalinnat.

PARANTUNUT ITSETUNTO, ELÄMÄNHALLINTA JA ELÄMÄSSÄ PÄRJÄÄMINEN

- Designed for **11 to 16 year olds**
- Based around questions that measure **eight aspects** of well-being
- Valid for a survey group of **ten or more** (not valid for individuals)
- All results are shown in the context of a national baseline
- Can be used to measure well-being at two or more points in time – and **evaluate change**





These are measures associated with feelings about **self**



These are measures associated with feelings about **experiences**



This is a measure of **overall life satisfaction**

Aspect of well-being	Description
Self-esteem	A child's feeling of his or her own worth
Emotional health	Whether the child experiences worries and feelings of stress
Resilience	Whether the child is good at dealing with difficult events and setbacks
Friends	Quality of relationships with peers
Family	Quality of relationships within the child's home
School	Satisfaction or enjoyment of school
Community	Satisfaction or enjoyment with where the child lives
Life satisfaction	Overall rating of life on scale from 0-10

For each aspect of well-being, NPC's Well-being Measure produces a score of between 0 and 100, which indicates the overall well-being of the group

”Seuraavat väittämät koskevat sinua ja ystäviäsi. Vastaa jokaiseen väittämään valitsemalla oletko niiden kanssa samaa vai eri mieltä”	täysin samaa mieltä	melko samaa mieltä	en osaa sanoa	melko eri mieltä	täysin eri mieltä
Ystäväni kohtelevat minua hyvin					
Minulla on hauskaa ystäväni kanssa					
Ystäväni ovat ilkeitä minulle					
Minulla on upeita ystäviä					
Ystäväni auttavat minua kun tarvitsen apua					

- Download a pdf of your survey results



Appendix 1: Your sample data

Age	Gender	Well-being score	Life satisfaction
10	Male	15	15
10	Female	15	15
11	Male	15	15
11	Female	15	15
12	Male	15	15
12	Female	15	15
13	Male	15	15
13	Female	15	15
14	Male	15	15
14	Female	15	15
15	Male	15	15
15	Female	15	15
16	Male	15	15
16	Female	15	15
17	Male	15	15
17	Female	15	15
18	Male	15	15
18	Female	15	15
19	Male	15	15
19	Female	15	15
20	Male	15	15
20	Female	15	15
21	Male	15	15
21	Female	15	15
22	Male	15	15
22	Female	15	15
23	Male	15	15
23	Female	15	15
24	Male	15	15
24	Female	15	15
25	Male	15	15
25	Female	15	15
26	Male	15	15
26	Female	15	15
27	Male	15	15
27	Female	15	15
28	Male	15	15
28	Female	15	15
29	Male	15	15
29	Female	15	15
30	Male	15	15
30	Female	15	15
31	Male	15	15
31	Female	15	15
32	Male	15	15
32	Female	15	15
33	Male	15	15
33	Female	15	15
34	Male	15	15
34	Female	15	15
35	Male	15	15
35	Female	15	15
36	Male	15	15
36	Female	15	15
37	Male	15	15
37	Female	15	15
38	Male	15	15
38	Female	15	15
39	Male	15	15
39	Female	15	15
40	Male	15	15
40	Female	15	15
41	Male	15	15
41	Female	15	15
42	Male	15	15
42	Female	15	15
43	Male	15	15
43	Female	15	15
44	Male	15	15
44	Female	15	15
45	Male	15	15
45	Female	15	15
46	Male	15	15
46	Female	15	15
47	Male	15	15
47	Female	15	15
48	Male	15	15
48	Female	15	15
49	Male	15	15
49	Female	15	15
50	Male	15	15
50	Female	15	15



- Download custom questions in Excel
- Export all raw data (in an anonymous format)



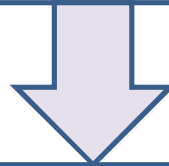
Koulussa tehtävän nuorisotyön vaikuttavuuden arvioinnin mittareita

- poissaolot, läksyjien tekeminen
- koulumenestys
- koulun ja opettajien kokeminen
- sosiaaliset suhteet (kavereiden määrä, hyvät kaverit, suhteet vanhempiin ja opettajiin)
- päihteiden käyttö
- tulevaisuussuuntautuneisuus (ajatukset koulutuksesta, työstä, seuraavan vuoden suunnitelmista,
- kuva omista vahvuuksista/heikkouksista
- identiteetti, itsearvostus (onko tyytyväinen ulkonäköönsä, asemaansa sos. yhteisöissä,
- merkittävät posit/negat kokemukset elämässä kuluneen vuoden aikana
- henkinen hyvinvointi (ahdistukset, toivottomuus, elämänhallinta)
- sosiaaliset taidot
- arvio nuorisotyöstä ja nuorisotyöntekijöistä

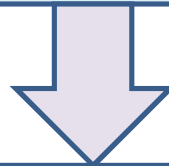
Lähde: "Measurement tools for evaluating out-of-school time programs" Weimer, C., Bouffard, S & Little, P in The Evaluation Exchange nr 6, 2005 updated 2008, Harvard Family Research Project

PROSESSIN KUVAUS JA ANALYYSI: OSALLISTUVA ARVIOINTI

Huoli: Nuorisotyön moniulotteisuus, muuntuvuus ja nuorisotyöntekijöiden asiantuntemus ja luovuus nujertuvat ylhäältäpäin asetettujen tulostavoitteiden, tulosjohtamisen, mittaamisen ja arvioinnin jalkoihin.

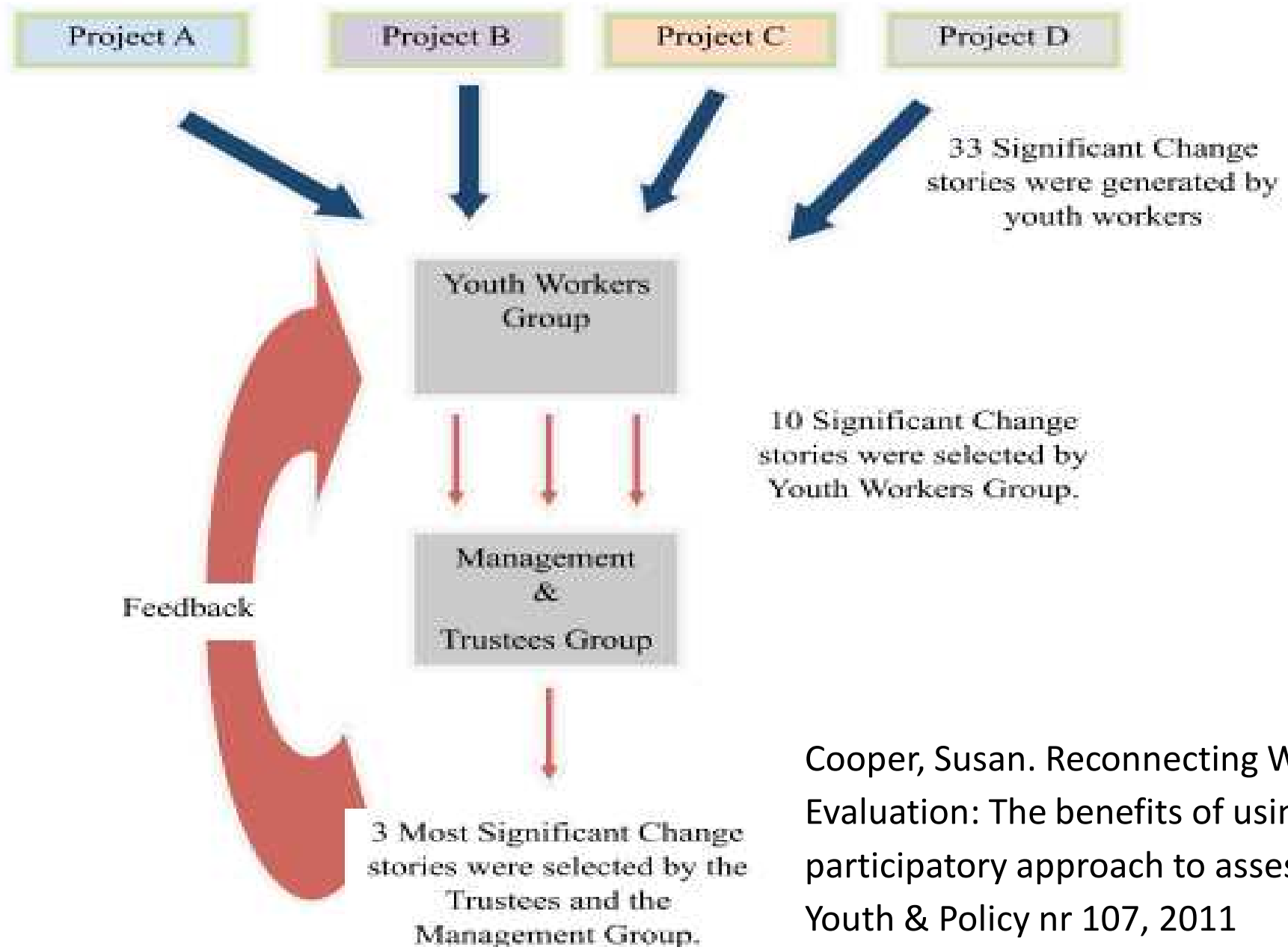


Tavoite: Keskiöön nuorisotyön prosessin ennalta-arvaamattomuus ja nuorisotyöntekijän itsenäisen tilannesidonnaisen toimijuuden merkitys.



Ratkaisu: Nuorisotyöntekijän ja nuoren välisen uniikin prosessin arviointi: Merkityksellisten muutostarinoiden kertominen

Diagram 1: An overview of the MSC technique



Cooper, Susan. Reconnecting With Evaluation: The benefits of using a participatory approach to assess impact, Youth & Policy nr 107, 2011

OSALLISTUVAN ARVIOINNIN ETUJA

- 1. Nuorisotyöntekijöiden itsetuottamus paranee kun hän tarinoiden kautta näkee selvemmin miten hänen työllään on merkittävä vaikutus nuoren elämään.**
- 2. Vertaispohdiskelu ja -oppiminen lisääntyy.**
- 3. Nuorisotyöntekijä ja nuorisotyön organisaatio voivat arvioida ja kehittää omaa työtään noiden tarinoiden perusteella.**
- 4. Nuorten kyky pohtia omaa elämäänsä ja sen ohjaamista vahvistuu.**
- 5. Se toimii vaihtoehtona paperinmakuiselle kvantitatiiviselle lomakearvioinnille, numerokavalkadeille ja käppyröille**

Lähde: Cooper, Susan. Reconnecting With Evaluation: The benefits of using a participatory approach to assess impact, Youth & Policy nr 107, 2011

VOIKO NON-FORMAALIA OPPIMISTA MITATA?

Non-formaalia oppimista ei kovin helposti voida tunnistaa, opettaa tai oppia, eikä sitä voi eikä kannata ryhtyä formalisoimaan. Non-formaalia oppimista onkin suojeltava kaikenlaisia formalisointipyrkimyksiä ja – intoilijoita vastaan (Hager & Hallyday 2009, 248).

Informaali ja non-formaali oppiminen *on* formalisoitavissa (a Council Recommendation 2012). Vuoteen 2015 mennessä jäsenmaissa tulisi olla informaalin ja non-formaalin oppimisen validointijärjestelmä: Oppimistulosten tunnistaminen, dokumentointi, sovittujen kriteereiden mukaan arviointi sekä lopulta niiden tunnustaminen (sertifiointi).

Non-formaalin oppimisen tunnistaminen on vaikeaa ja sen formalisoinnissa ei kannata mennä liian pitkälle, mutta selkeitä kasvatuksellisia tavoitteita asettamalla nuorisotyössä oppimista voidaan arvioida.

VAIKUTUKSET NUORTEN ELÄMÄNKULKUUN

Periaatteessa on mahdollista suunnitella tutkimus, jossa seurataan nuorisotyöhön aktiivisesti osallistuvia nuoria 13-15 –vuotiaina sekä kolmen vuoden kuluttua 16-18 –vuotiaina ja arvioidaan nuorisotyön ja muiden nuorten elämään vaikuttavien tekijöiden roolia nuorten erilaisiin elämänvalintoihin aikuis-tumisen kynnyksellä. Tällaisen hankkeen tarkempi suunnittelu ja toteuttaminen soveltuisi luontevasti esimerkiksi nuorisotutkimusverkostolle yhteistyössä nuorisotyön toimijoiden kanssa.

NUSSBAUMILAINEN NUORTEN HYVINVOINTIRAPORTTI

Kahdeksan toimintavalmiutta (capabilities): Mitä nuoret voivat tehdä ja olla? Mitä nuoret voivat tehdä? Mitä nuoret voivat olla? Minkälaiset toimintavalmiudet nuorilla pitää olla, että he voivat viettää hyvää nuoruutta?

”Tavoite” rajaa toimintavalmiuden; mitä toimintavalmiuksien tulee mahdollistaa helsinkiläisille nuorille huomioiden myös yhteiskunnan, erityisesti kaupungin palvelujen, antamat mahdollisuudet.

”Toimenpiteet/palvelut” kuvaa keskeisiä Helsingin kaupungin mahdollistamia palveluja nuorten toimintakykyisyyden vahvistamiseksi ja/tai valinnan mahdollisuuksien avaamiseksi.

”Indikaattorit” (functionings) kuvaavat toimintakykyisyyksien toteutumista.

NUORTEN HYVINVOINNIN OSATEKIJÄT

Elämä ja terveys: Mahdollisuus elää normaalipituinen elämä. Mahdollisuus pysyä terveenä, saada riittävästi, ravintoa, liikuntaa ja suojaa.

Itsensä kehittäminen ja innovatiivisuus: Mahdollisuus kehittää, kokeilla ja ilmaista itseään, mieltymyksiään ja lahjakkuuksiaan niin vapaa-aikana, koulussa, työssä kuin julkisessa kaupunkitilassakin.

Tulevaisuuden hallinta: Mahdollisuus koulutus- ja työelämään integroitumiseen sekä kohtuulliseen asumistasoon ja toimeentuloon.

Turvallisuus: Mahdollisuus elää vapaasti ilman pelkoa joutua psyykkisen tai fyysisen kiusaamisen kohteeksi.

Tunteet: Mahdollisuus kokea syviä tunteita rakkautta, surua, kaipuuta, onnellisuutta, vihaa ja raivostumista.

Aktiivinen kansalaisuus: Nuorten valmiuksina tämä tarkoittaa kykyä toimia tavoitteellisesti, moraalisia ja yhteiskunnallisia taitoja sekä kykyä arjen tilannesidonnaiseen harkintaan ja hallintaan.

Yhdenvertaisuus: Kaikilla nuorilla tulee olla yhdenvertaiset mahdollisuudet kouluttautua, tehdä töitä ja saada erilaisia palveluja

Luonto ja kestävä kehitys: Nuorten tietoisuus ekologisen, taloudellisen ja sosiaalisen kestävä kehityksen merkityksestä. Oikeus käyttää luontoa oman hyvinvoinnin lisäämiseen kestäväällä tavalla.

Tilasto- ja
indikaattoritietoa

Poliittista
tietoa

Tutkimustietoa

Organisaation
/hallinnon
tietoa

Nuorten
kokemustietoa



Työntekijöiden
tietoa

<http://137.163.136.52/Nuortenhyvinvointi/>

JOHTOPÄÄTÖKSIÄ

- Kanuunakunnissa nuorisotyön arviointi näyttäisi olevan kohtuullisen hyvässä mallissa (?).
- Arviointi koetaan Suomalaisessa nuorisotyössä varsin hyväksyttävänä.
- Suomalainen käytäntö on arvioinnin käyttäminen ensisijassa nuorisotyön kehittämiseen, ei sen valvomiseen.
- Tunnuslukujen käytön tehostaminen (kontekstualisoinnilla) laadun arvioinnin monipuolistaminen, syventäminen (geneerisyys ja monikäyttöisyys) ja mallintaminen sekä hankkimalla parempaa tietoa nuorisotyön vaikuttavuudesta.
- Arvioinnin kehittäminen Kanuunan yhteisenä hankkeena?
- Arvioinnin kriittinen soveltaminen: Etujen, haittojen ja tausta-olettamusten tunnistaminen, populistisen sovelluksen vaarat.