

Ryhmä 3: Mitä palveluja Ohjaamoissa pitäisi olla? Miten hoidetaan palvelut joita ei Ohjaamosta löydy?

- Pitääkö Ohjaamossa olla kaikki mahdolliset palvelut?
- Työllisyys/TE-keskus -> palvelut Ohjaamossa?
- Ohjaamoon pitää voida tulla ihan missä vain ongelmassa -> ohjaus pitää löytyä oikeaan palveluun -> saattaen vieminen
- Tärkeintä on, että Ohjaamossa on se yksi ihminen joka ottaa vastaan ja kohtaa nuoren
- Tärkeintä ei ole se, että kaikki ovat saman katon alla vaan että aikuinen kulkee rinnalla saattaen -> Yhden aikuisen malli
- Ketkä Ohjaamo-palveluja tarvitsee? Segmentointi. Riippuu paikkakunnasta.
- Nuoret: Ohjaamo on se paikka josta ohjataan, pitäisi saada myös palvelua tai apua (mm. CV:t, lomakkeet)
- Isoja kuntakohtaisia eroja siinä ketkä palvelua käyttää, osassa Ohjaamo korvaa TE-toimiston (lopetettuja kohtaamis-)palveluja
- Hienoa, että on monialaisesti ammattilaisia Ohjaamossa
- TE-kuvio näyttää vahvana, mutta tarpeita on erityisesti mt-ongelmiin -> luottohenkilötoiminta!
- Kysymys: Miten Ohjaamo poikkeaa etsivästä nuorisotyöstä?
- Etsivä on osassa kunnista samoissa tiloissa.
- Etsivät jalkautuvat Turussa ja ohjaavat Ohjaamoon + kulkevat rinnalla
- Kokkolassa Ohjaamo on selkiyttänyt etsivän nt:n työnkuvaa -> Ohjaamo ottaa kouluyhteistyön ja helpommatcases, joissa ei tarvita pitkiä rinnalla kulkemisen prosesseja
- Vantaalla Ohjaamo ohjaa etsivälle -> Ohjaamolla lyhytkestoista palvelua
- Miksi tietyt palvelut eivät toimi? Keskustelua pitäisi virittää!
- Sosiaalityön pitäisi ottaa nuorisotyöllinen ote
- Nuorten mt-ongelmat: palvelut eivät pelaa! Erillinen hanke tähän
- Monella peli pelattu iässä kun nuori tulee Ohjaamoon.
- Mitä palveluja; Kokonaisvaltaisuus. Nuori tulee yhdellä asialla, taustalla usein myös muuta.
- Kehitetään sitä mikä on lähellä. Voidaanko toimia toisin?
- Mitkä ovat nopean toiminnan joukot/ ad hoc -ryhmät iltoina ja viikonloppuina
- + klo 16 -toimintaa
- OKM:n tieto- ja neuvontatyö kokonaisuudessaan, "Muut eivät hoida hommia" -> pitää suhteuttaa asiakasmääriin.
- Sosiaalipuolen tiukat asiakasmäärät - työntekijät vaihtuvat koko ajan, vaihtuvuus ongelma
- Miten voimme enemmän tehdä yhdessä esim. Ryhmämuotoisesti

- Työpariajattelu on hyvä, moniammatillisesti
- Kouvola: kasvun tuen ryhmä kirjaa opsiin kuka tekee mitään eri kouluvuosien aikana.
- Espoossa on jo paljon moniammatillista ryhmätoimintaa.
- Vantaalla rakennetaan kaupungin keskukseen "sentraali santraa" -ohjausta yhdestä numerosta - työ jo pitkällä
- Ohjaamo "antaa luvan" myös muille toimijoille uudistaa omaa työtapaansa
- > Palvelut nuoren asia edellä
- Onko ulkopuolinen ESR-raha mahdollisuus vai haaste? Mitä vuoden 2018 jälkeen?

KLOUSAUS:

- > Ohjaamossa pitää olla nuorille se yksi ihminen, joka kulkee rinnalla
- > Ohjaamossa tai muutenkin tarvitaan moniammatillista työtä konkreetian
- > tasolla Ohjaamo antaa luvan kaikille toimijoille uudistaa omaa
- > työtapaansa -> Ohjaamo on uusi tapa tehdä töitä Tiettyjen palvelujen
- > saatavuus pitäisi parantaa Olemassa olevia palveluja parantaa
- > gäppien poistamiseksi ja palvelutarpeen valumisen estämiseksi