

Nuorisotaloilla tehtävän verkkonuorisotyön arviointi

Kanuuna-ajot
31.10.2012
Marika Westman

Nuorisotalojen verkkotyö Helsingissä

- Verkkonuorisotyö alueellisilla nuorisotaloilla:
 - Sosiaalisen median hyödyntäminen nuorisotalotyössä
 - Aiemmin IRC, nyt pääasiassa Facebook (myös Twitter, blogit)
 - Jokaisella nuorisotalolla on ainakin yksi verkkoyhteisö
 - Profiili vai yhteisö?
 - > Kohtaamistyö ja tiedottaminen
 - Mediasisältöjen tuottaminen verkkoon yhdessä nuorten kanssa
 - YouTube ym.
 - Osaaminen ja mahdollisuudet vaihtelevat taloilla
 - > Mediakasvatus, kulttuurinen nuorisotyö

Historiaa...

2007

- Sosiaalisen median käyttö nuorisotalojen työmenetelmänä yleistyy

2009

- Ensimmäiset kriteerit verkkotyöhön
- Verkkotyön tunnusluvut

2010

- Verkkotyön ydinpalvelukuvaus
- Nuorisotalotyöhön verkko- ja mediaohjaajan vakansseja

2011

- Uudistetut kriteerit



nuorisosaain-
keskus
HELSINKIN KAUPUNKI

yrittäjäyhteistyössä

HOKELANTO

Ydinpalvelukuvaus

- Helsingissä verkkoperustainen nuorisotyö on yksi alueellisen nuorisotyön viidestä ydinpalveluista

Osatoiminnot:

Toimimme aktiivisesti nuorisotalojen verkko-yhteisöissä ja osallistumme nuorten verkko-yhteisöihin.

Asiakasryhmät:

Toiminnassa mukana olevat nuoret

Verkkoperustainen nuorisotyö

Olemme tavoitteellisessa vuorovaikutuksessa nuorten kanssa, tuemme heidän kasvuaan ja opetamme heille mediataitoja..

Tuotamme nuorten kanssa erilaista materiaalia verkkoon.

Käytämme verkkoa osallisuus- ja vaikuttamistoiminnan välineenä. Ohjaamme ja kannustamme nuoria ottamaan kantaa ja vaikuttamaan palveluihin.

(Ainoastaan) verkon kautta tavoitettavissa olevat nuoret

Teeman, ilmiön tai alueen yhdistämät nuoret

TULOS

Nuoret saavat turvallisia ja positiivisia kokemuksia verkko-yhteisöistä ja areenan ilmaista itseään sekä oppivat digikansalaisen taitoja, kuten medialukutaito.

(muut ydinpalvelut: avoimet nuorten illat, pienryhmät, loma-ajantoiminta, vaikuttamistoiminta)

Verkkotyön arviointi

1. Arviointimallin mukaiset itsearvioinnit
 - Toimipaikoittain
 - Kerran vuodessa
 - Koostetaan keskeiset kehittämiskohteet
2. Verkkotyön tunnuslukujen seuranta
 - Muiden tunnuslukujen seurannan yhteydessä (n. 3 kertaa vuodessa)
 - Painoarvo on sama kuin nuorten käyntikerralla (kohtaamistyö)

Verkkotyön tunnusluvut (Helsinki)

Verkossa kohdatut nuoret

Tunnusluku vastaa käyntikertaa nuorisotilassa eli on nuori, johon on saatu vuorovaikutuksellinen kontakti verkon välityksellä.

- Kaikki verkossa kohdatut nuoret lasketaan päivittäin ja sama nuori vain kerran päivässä.
- Reaaliaikaista keskustelua voidaan käydä esim. Messengerin, Skypen, Irc:n, Habbon kautta tai muissa pikaviestimissä.
- Viiveellisten keskustelujen kontakteja syntyy vasteajallisissa palveluissa: Irc-gallerian profiili- ja yhteisökommentointi, sähköposti, tekstiviestikeskustelu, jokin muu.

Verkon pienryhmissä tavoitetut nuoret

- Tunnuslukuun kirjataan verkon välityksellä ja/tai avulla pienryhmätyöskentelyssä mukana olleet nuoret, kun toimipaikoissa tehdään esim. suunnittelu- ja toimitustyötä verkon kautta.
- Pienryhmätoiminnassa käytetään mm. foorumeita, pikaviestimiä, kuvagallerioita ja wikityyppisiä rakenteita.
- Yksi nuori lasketaan kerran vuodessa.

Verkkotyön arviointimalli

- Logiikka on sama kuin muissakin kriteereissä
- Kriteerit tehty 2009 ja uudistettu 2011
- Verkkotyö kehittyy huimaa vauhtia ja uudistaminen on muutaman vuoden sisällä jälleen ajankohtaista
- Lisäksi on olemassa pelitoiminnan kriteerit, tehty 2010 (käytössä lähinnä pelitoimintaan keskittyneissä toimipaikoissa)

Kriteerien jaottelu (2011)

Yhteisön toiminta	Resurssit
1. Ohjaajien ja nuorten vuorovaikutuksen säännöllisyys 2. Yhteisön työnjaot 3. Ohjaajien ja nuorten vuorovaikutuksen laatu 4. Verkon käyttö pienryhmätoiminnassa 5. Toiminta nuorten omissa verkkoyhteisöissä 6. Toimintamallit verkkonueorisotyössä 7. Menetelmät verkkonueorisotyössä 8. Tiedotus verkossa 9. Talodemokratia 10. Nuorisotalon ulkopuolelle suuntautuva vaikuttamistoiminta	11. Ajankäyttö 12. Koneet ja laitteet 13. Tekninen osaaminen

Verkkotyön itsearvioinnit

- Helsingissä tehdään verkkotyön itsearvioinnit vuosittain (alkaen 2011)
- Itsearvioinnit tehdään nuorisotalotiimeittäin
- Arvioinnin tekemisessä on tukena nuorisotyöyksikön verkko- ja mediaohjaaja
- Itsearvioinnin vaiheet:
 - Yksilövaihe: jokainen työntekijä tekee itsearvioinnin itsenäisesti
 - Työyhteisö tekee yhteisen arvioinnin yksilöarviointien pohjalta → syntyy moniäänistä keskustelua työstä
 - Työyhteisö valitsee kehittämiskohteet (2 kpl) ja tekee niille toimenpidesuunnitelman ja sopii seurannasta
- Tiimien itsearvioinnit kootaan osastotasolla ja käsitellään osaston katselmuksessa; tarvittaessa sovitaan osastotasoisista toimenpiteistä

Tulosten hyödyntäminen

- Kehittämistyö
 - Toimipaikka / työyhteisötaso
 - Organisaatiotaso
- Helsinki:
 - Itsearvioinneista tehdään koonti josta nostetaan keskeiset asiat kehittämiskohteiksi
 - > toiminnan kehittämiseen organisaation tuki
 - Lisäksi yksittäiset toimipaikat valitsevat omia kehittämiskohteita

Kehittämistyötä

- 2011 itsearvioinnin tuloksista poimittua
 1. Toimintamallit verkkonueorisotyössä
 2. Menetelmät verkkonueorisotyössä
 3. Talodemokratia
 - Toimintamallien pohtiminen alkamassa yhdessä verkko- ja mediaohjaajien kanssa
 - lisäksi on ollut mm. NoRa hanke