



Kunnallisen
nuorisotyön
osaamiskeskus
KANUUNA

Toimintakertomus 2018

Kaupunkimaisen nuorisotyön kehittämisverkostosta Kunnallisen nuorisotyön osaamiskeskukseksi – Osaamiskeskuksenakin aito verkosto

Kanuuna-verkoston kohderyhmänä olivat vuoden 2018 loppuun saakka yli 40 000 asukkaan kunnat, joita Suomessa on 27, ja Kainuun maakunnan suurin kaupunki Kajaani. Nyt vuonna 2018 Kanuunassa ovat mukana kaikki suomalaiset kunnalliset nuorisopalvelut ja nuorisotyöntekijät.

Vuodesta 2006 toiminut Kanuuna on vertaisosaamisen, kehittämisen ja tiedon jakamisen foorumi. Kanuuna kehittää nuorisotyötä verkostojensa kautta. Kanuunan asiantuntijoita ovat kunnissa työskentelevät nuorisotyön toimijat, joita edustavat Kanuunan vertaiskehittämisverkostot. Kehittämisverkostoissa otetaan haltuun uusia nuorisotyön ilmiöitä sekä kehitetään työmuotoja ja jaetaan hyviä käytäntöjä paikallisesti, alueellisesti, valtakunnallisesti ja kansainvälisesti. Osaamiskeskusena Kanuuna jatkaa edelleen nuorisotyön kehittämistä verkostojen, seminaarien ja koulutusten kautta ja tämä kehittäminen onkin Kanuunan ensimmäinen osaamiskeskustehtävä. Kanuuna tuotti eri verkosto- ja koulutuspäivillä vuonna 2018 yli tuhat koulutuspäivää.

Kanuunan toinen osaamiskeskustehtävä on aluetyön kehittämisen. Aluetyöllä tavoitellaan kaikkien kunnallisen nuorisotyön toimijoiden yhdenvertaista mahdollisuutta osallistua ja vaikuttaa kunnallisen nuorisotyön osaamiskeskuksen toimintaan ja kehittää suomalaista nuorisotyötä osana Kanuunaa. Ensimmäisen osaamiskeskusvuoden tärkeimpiä tehtäviä on ollut luoda rakenteita pienten kuntien osallistumiseen ja vaikuttamiseen. Vuoden alkupuoliskolla kaikilta kuudelta Aluehallintoviraston toimialueelta valittiin pienten kuntien edustajat Kanuuna-seminaariin edustamaan oman alueensa pieniä kuntia. Pienet kunnat valitsivat edustajansa äänestämällä. Kanuunan osallistuminen AVI:en alueellisille nuorisotyöpäiville, jalkautuminen, alueelliset kartoitukset ja koordinointi yhteistyössä muiden alueiden toimijoiden kanssa lisää tietoa ja tuntemusta eri alueista. Kaikkea tätä tarvitaan, kun nuorisotyötä asemoidaan muuttuvassa toimintaympäristössä.

Kanuunan kolmantena osaamiskeskustehtävänä on Logbookin eli sähköisen dokumentointityökalun käyttöönotto ja kehittäminen kuntien nuorisotoimissa. Vuonna 2018 koulutettiin työntekijöitä ja valtion virkamiehiä (tai sovittiin koulutuksista alkuvuodelle 2019) kaikissa suurissa kaupungeissa ja lähes 30 pienemmässä kunnassa. Vuoden aikana on luotu mentoriverkosto tukemaan käyttöönottoa. Mentoriverkoston tukena olivat vuonna 2017 Logbookin käytön aloittaneiden testikuntien konkarit.

Osaamiskeskustoiminnan myötä myös Kanuunan viestinnän kohderyhmät kasvoivat paitsi suurimmista kaupungeista pienimpiin kuntiin, mutta myös nuorisotoimien johtajista heidän alaisiinsa. Johtajiin ja jo olemassa oleviin verkostoihin Kanuunalla oli suora yhteys entuudestaan, mutta uusien kohderyhmien tavoittamiseksi tarvittiin lisää keinoja ja kanavia.

Kunnallisen nuorisotyön osaamiskeskus Kanuunalle asetetut tehtävät

Seuraavaksi voit tutustua tarkemmin Kunnallisen nuorisotyön osaamiskeskus Kanuunan kolmeen osaamiskeskustehtävään. Jokainen tehtävä on omassa taulukossaan, josta on luettavissa kullekin tehtävälle

asetettu tavoite, toimenpiteet, tulosodotus ja mittarit. Jokaisen tehtävätaulukon jälkeen on kerrottu miten tavoite ja sille asetetut mittarit ovat toteutuneet vuonna 2018 (kirjattu 4.11.2018).

Sisältö	1. Kanuunan osaamiskeskustehtävä: Kunnallisen nuorisotyön kehittämisen ja hyvien käytäntöjen verkosto
Tavoite	Tavoitteena on verkostojen ja verkostotoiminnan edelleen kehittäminen, uusien verkostojen perustamien ja /tai yhdistely osoitetun (kentän) tarpeen mukaan. Verkostoissa tuotettu tieto on ketterästi hyödynnettävissä eri puolella Suomea ja Eurooppaa. Kotimaisille ja eurooppalaisille tutkimus- ja kehittämishankkeille osaamiskeskus on jalkautumista tukeva verkosto. Nuorisotyön ajantasainen ja vaikuttava viestintä, toimijoiden välinen vuorovaikutus ja tiedonvälitys tukevat osaamiskeskuksen kaikkia tehtäviä.
Toimenpiteet	Vuoden aikana kartoitetaan kunnallisen nuorisotyön eri toimijoiden näkemykset Kanuunan verkostojen ajankohtaisuudesta ja kysytään uusien verkostojen tarpeista. Verkkosivut uudistetaan ja uutiskirjeiden välittämistä varten hankitaan tarkoituksen mukainen työkalu
Tulosodotus	Laajentuneella Kanuuna-verkostolla on selkeä ja vahva rooli kunnallisen nuorisotyön kehittäjänä ja nuorisopoliittisen toimijana sekä kantaaottavana kunnallisen nuorisotyön edustajana
Mittarit	<ul style="list-style-type: none"> • Tulos osoitetaan 2018: • Kysely verkostojen toimivuudesta ja tarpeellisuudesta kunnalliselle nuorisotyölle ja oma kysely kumppaneille ja sidosryhmille • Kanuunan verkostot, verkostotapaamiset, ohjelmat, osallistujat, tuotettu materiaali, palaute • Järjestetyt seminaarit ja koulutukset, ohjelmat, osallistujamäärät, palaute • Yhteistyö kumppaneiden kanssa • Kansainvälinen verkosto- ja koulutusyhteistyö, edustukset ja osallistuminen kansainvälisissä työ- ja ohjausryhmissä • Verkkosivut uusittu, kävijäseuranta, uutiskirjeet ja lehdistötiedotteet, kannanotot, artikkelit, sosiaalisen median käytön seuranta • Osaamiskeskus Kanuunalle tuotetaan yhdessä eri kumppaneiden kanssa kriteeristö, jonka pohjalta toteutetaan vuosittainen itsearviointi ja vuonna 2019 kumppaneiden auditointi (osoittaa osaltaan tuloksellisuutta kaikkien tehtävien kohdalta). Auditointi toteutetaan Kanuunan Nuorisotyön itsearviointi- ja auditointimalliin pohjautuen.

Toteutuneet toimenpiteet ja tulokset ensimmäisen tehtävän osalta

- **Kysely verkostojen toimivuudesta ja tarpeellisuudesta kunnalliselle nuorisotyölle ja oma kysely kumppaneille ja sidosryhmille**

Kanuuna on kysynyt verkostojen tarpeesta perinteisillä verkon kautta tehtävillä kyselyillä ja virtuaalisella eri tapahtumissa, mutta ehdottomasti parhaimmaksi tavaksi ovat osoittautuneet tilanteet, tapahtumat ja kohtaamiset, joissa nuorisotyöntekijät ja alan toimijat pohtivat yhdessä kehittämisverkostojen tarvetta. Toukokuussa 2018 Tampereella järjestetyn Laatusa ja menetelmiä -seminaarin tavoitteena oli löytää ensimmäisen osaamiskeskuskauden perusverkostot, joita

täydennetään matkan varrella toiveiden ja tarpeiden mukaan. Työpajoissa, joita vetivät ko. työmuodon kokeneet nuorisotyöntekijät, päädyttiin edelleen kehittämään Johtamisen –, Yhdenvertaisuus – ja Nuorisotyö koulussa -verkostoja. Itsearviointi/auditointiverkosto päätettiin nimetä arviointiverkostoksi ja liittää mukaan Logbook osana arvioinnin kehittämistä. Uusina verkostoina päätettiin perustaa Kauppakeskus nuorisotyön verkosto, +16 -kehittämisverkosto ja Monitoimitilojen työntekijöiden verkosto. Muut seminaarissa päätetyt verkostot kokoontuivat vuoden 2018 aikana, paitsi Monitoimitilojen työntekijät kokoontuvat tammikuussa 2019 Oulussa. Logbookin mentoriverkosto tukee työkalun käyttöönottoa ja vuonna 2018 verkosto on kokoontuu kaksi kertaa fyysisesti.

Toukokuussa 2018 päätettiin yhdessä Allianssin, Mielenterveysseuran, Kirkkohallituksen ja verkostolaisten kanssa Nuorisotyön kriisivalmiusverkoton siirtymisestä Kanuunaan Allianssin hallinnoiman hankkeen loppuessa 31.12.2018. Verkostolaiset kokoontuvat Kanuunan verkostona ja uudella nimellä ensimmäisen kerran tammikuussa 2019 Jyväskylässä.

Syyskuussa 2018 Nuorten Akatemian koolle kutumassa Haave-verkoston kokoontumisessa Tampereella päätettiin, että Haave-verkosto siirtyy yhdeksi Kanuunan verkostoksi. Ensimmäinen tapaaminen Kanuunan osana on toukokuussa 2019 Jyväskylässä.

Keskusteluun verkostojen tarpeellisuudesta ja tulevaisuudesta osallistui yhteistyökumppaneiden edustajia muun muassa Allianssista, Humanistisesta ammattikorkeakoulusta, Nuorten Akatemiasta, Rauhankasvatusinstituutista, Ihmisoikeusliitosta, Nuorten Keski-Suomesta, Suomen Partiolaisista, Kirkkohallituksesta, paikallisista aluseurakunnista ja Mielenterveysseurasta.

- **Kanuunan verkostot, verkostotapaamiset, ohjelmat, osallistujat, tuotettu materiaali, palaute** ks. taulukko alla
- **Järjestetyt seminaarit ja koulutukset, ohjelmat, osallistujamäärät, palaute**
- ks. taulukko alla. Logbook-koulutukset luettavissa tehtävän kolme kohdalla.

Tapahtuma	Ajankohta, paikkakunta	Osallistujat	Palaute KA	Tuotokset	Mukana olleet yhteistyökumppanit ja kunnallisen nuorisotyön ulkopuoliset asiantuntijat
Laatua ja menetelmiä -seminaari (klikkaa linkistä, pääset tutustumaan ohjelmaan ja palautteeseen samannimisessä kansiossa)	16.–17.5.2018, Tampere	67	3,2	Uusien verkostojen tarvekartoitus ja perustaminen, Booklet on indicators for quality youth work – julkaisutilaisuus	Concordia-projekti, ICY-verkosto, Tet Satu Olkkonen

Teema-seminaari: etsivän nuorisotyön johtaminen ja +16-työ (klikkaa linkistä, pääset tutustumaan ohjelmaan ja palautteeseen samannimisessä kansiossa)	17.–18.5.2018 Tampere	38		Etsivän nuorisotyön esimiestyö, johtaminen ja sisällön kehittäminen	Etsivän nuorisotyön osaamiskeskus, HUMAK, OKM, Länsi- ja Sisä-Suomen AVI, NMKY
Yhdenvertaisuusverkoston tapaaminen	18.–20.9.2018 Hailuoto	19	4,54	Yhdenvertaisen nuorisotyön kriteerityön aloitus, Harrastaen tutuksi – hankkeen aloitussuunnitelma	Kokemusasiantuntija Esa Holappa, Rauhankasvatusinstituutti, Ihmisoikeusliitto, Allianssi, Suomen Romanifoorumi, Pohjois-Suomen AVI: Romaanipoliittinen ohjelma
Kauppakeskusnuorisotyön verkostotapaaminen	27.–28.9.2018 Hyvinkää	42		Hyvien käytänteiden jakaminen, työmuodon kehittäminen	Aseman Lapset ry
Nuorisotyön arviointi ja Logbook -verkostotapaaminen	2.–3.10.2018 Hyvinkää	34	4,13	Nuorisotyön arviointi, auditointi ja Logbook -työkalun yhdistämisen periaatteet	
InterCity Youth -verkostotapaaminen	3.–5.10.2018 Thessalonikia, Kreikka	10 (suomalaista kunnallisen nuorisotyön toimijaa)			

Nuorisotyö koulussa -verkostotapaaminen	9.–10.10.2018 Kotka	54	4,12	Mielenterveysvoimavaraksi -koulutuksen viimeistely, työmuodon kehittäminen	Osaamiskeskus Vahvistamo, Suomen Mielenterveysseura, Nuorten mielenterveysseura YEESI, Etelä-Kymenlaakson ammattiopisto
+16-nuorisotyön verkostotapaaminen	5.–6.11.2018 Lahti	20			Kohtaus ry
Kanuuna-seminaari	8.–9.11.2018 Jyväskylä	50		Nuorisotyön johtaminen muuttuvassa toimintaympäristössä, Kanuunan yhteisten tunnuslukujen päivitys, Toimintasääntöjen päivitys, tk, ts, ta, uudet vaihtuvat jäsenet	Tampereen yliopiston johtamiskorkeakoulu, Kuntaliitto, AVI

- **Yhteistyö kumppaneiden kanssa**

Kanuuna jatkoi yhteistyötään **Ihmisoikeusliiton** kanssa. Ihmisoikeuksien peruskoulutuksia suunnattiin nyt pienempiin kuntiin. Jatkokoulutuksia suunnattiin peruskoulutuksen jo käyneille ja teemasta kiinnostuneille nuorisotyöntekijöille. Laaja, noin 1300 nuorisotyöntekijää tavoittanut Ihmisoikeudet haltuun nuorisotyössä -koulutuskierros arvioitiin. Tämän [linkin](#) takaa pääsee tutustumaan Evaluointiraporttiin. Ihmisoikeusliiton asiantuntija osallistui Yhdenvertaisuusverkoston tapaamisen jossa yhdessä verkostolaisten kanssa arvioitiin muun muassa tukimateriaalien tarvetta.

Allianssin kanssa tehtiin yhteistyötä muun muassa yhdenvertaisen nuorisotyön teemoissa, nuorisotyön valmiusverkoston tulevaisuuden suunnittelussa, nuorisualan suurtaapahtuman suunnittelussa ja nuorisotyön aseman kirkastamisessa sote / maakuntauudistuksen jälkeen.

Walkabout-oppimisvaellus +16-nuorisotyön maastoissa on **Humanistisen ammattikorkeakoulun** ja Kanuunan yhteistyön helmi. Lue lisää tämän [linkin](#) takaa.

Kanuuna on kumppani **Nuorten Akatemian** hallinnoimassa Harrastaen tutuksi hankkeessa. Hankkeen yhdenvertaisuus-asiantuntijuus on **Rauhankasvatusinstituutilla**. Hankkeen aloitusta suunniteltiin yhdessä Kanuunan [Yhdenvertaisuusverkoston](#) tapaamisessa syyskuussa. Hanke kestää 1.7.2018 – 30.6.2020.

Nuorten Akatemian kanssa yhteistyötä on tehty myös Haave-verkoston tiimoilta sekä nuorisovaltuustojen ohjaajien vertaistapaamisen / kehittämisen suunnittelussa.

Kirkkohallitus ja Kanuuna ovat tehneet yhteistyötä erityisesti tehostetun nuorisotyön verkoston (kriisivalmiusverkosto) osalta. Tammikuussa 2018 verkostolaiset esittelevät Kirkon kasvatuksen päivien yhteydessä Jyväskylässä Veturitalleilla (avoin kaikille halukkaille, maksuton) tehostettua nuorisotyötä sekä erilaisen ja erikokoisten kuntien / seurakuntien nuorisotyön valmiussuunnitelmia toimia kriisitilanteissa.

Mielenterveysseura, Yeesi ja Kanuuna ovat aloittaneet vuonna 2018 kouluissa työskenteleville suunnatun Mielenterveys voimavaraksi -koulutuskiertueen, joka hiottiin Nuorisotyö koulussa -verkoston tapaamisessa lokakuussa nuorisotyölliseen työotteeseen sopivaksi. Tavoitteena on kouluttaa kunnissa kouluilla toimivia nuorisotyöntekijöitä ja opettajia vahvistamaan nuorten hyvinvointia.

- **Kansainvälinen verkosto- ja koulutusyhteistyö, edustukset ja osallistuminen kansainvälisissä työ- ja ohjausryhmissä**

Kanuuna on mukana eurooppalaisessa Inter City Youth -verkostossa. ICY:n hallituksessa on Kanuunan edustaja. Verkoston tehtävänä on vertaisoppimisen järjestäminen ja kunnallisen nuorisotyön edunvalvonta. Verkosto on saanut Erasmus+ -ohjelmasta rahoitusta strategiseen kumppanuushankkeeseen, jonka koordinoiva organisaatio on ICY:n hallinnoija KEKS ja Kanuuna on yksi partnereista. Hankkeen tavoitteena on muun muassa luoda yhteiset indikaattorit nuorisotyön kehittämiseksi, levittää hyviä käytäntöjä ja kehittää vertaisoppimista nuorisotyössä (Tutustu www.intercityyouth.eu). ICY on mukana esimerkiksi EN:n nuorisotyötä koskevan suosituksen valmistelutyöryhmässä, Think Tank on European Youth Policies, Euroopan nuorisotyön sidosryhmien korkean tason tilapäistyöryhmässä (an ad hoc high level task force of the relevant stakeholders in youth work in Europe), Europe Goes Local: ohjausryhmässä; Charter of Youth Work, valmisteluryhmässä.

Indikaattorityöryhmän työhön osallistui Kanuunan edustajia ja ryhmä työskenteli vuonna 2017 "Booklet on indicators for quality youth work" -julkaisun parissa. Julkaisuluonnosta kommentoivat niin nuoret kuin nuorisotyöntekijätkin Suomessa ja Euroopassa. Valmiin, uunituoreen julkaisun esitteli suomalaisille nuorisotyöntekijöille toukokuussa 2018 Laatu ja menetelmiä -seminaarissa indikaattorityöryhmän suomalainen jäsen. Tutustu Booklettiin [tästä](#).

Vuosittaiseen ICY-konferenssiin osallistuu nuorisotoimenjohtoa Kanuuna-kaupungeista. Vuonna 2018 konferenssi järjestettiin Thessalonikissa Kreikassa. Kanuuna-kunnista mukana oli osallistujia ja esiintyjä. Tutustu ohjelmaan [tästä](#).

Kanuunasta oli edustaja Wienissä RAY Summit 2018. Lue [lisää](#) ja myös tämän [linkin](#) takaa.

- **Verkkosivut uusittu, kävijäseuranta, uutiskirjeet ja lehdistötiedotteet, kannanotot, artikkelit, sosiaalisen median käytön seuranta**

Verkkosivut on uudistettu (11/2018) ja sivustoon on liitetty Google Analytics -työkalu, jonka avulla kävijätietoja voidaan jatkossa seurata.

Kanuuna julkaisee säännöllisesti uutiskirjettä. Kirjeitä on lähetetty 12 ja tilaajia on liki 700. Uutiskirjeellä on oma seurantatyökalunsa. Huomiota on kiinnitetty tilaajien määrän lisäksi ja avattuihin sisältöihin.

Kanuunan valinnasta osaamiskeskukseksi lähetettiin mediatiedote, joka ylitti maakuntalehden uutiskynnyksen.

Kannanotot: yhteiskannanotto Kuuntele, keskustele ja toimi - yhdessä nuorten kanssa, lisäksi kommentointi Ohjaamo-kriteereistä TEMmille.

Kanuuna on tuottanut yhteensä kuusi artikkelia Nuorisotyö -lehden kahteen eri numeroon ja yhden artikkelin Walkabout oppimisvaelluksella -julkaisuun.

Sosiaalisen median seurannassa hyödynnetään palvelukohtaisia, kävijäseurantatyökaluja. Seurannassa ovat olleet tykkääjien ja seuraajien määrät sekä eniten tykätyt julkaisut.

Kanuuna uutiset -uutiskirje

Kanuuna uutiset -uutiskirjeen aavistuksen epävirallisella tyylillä tavoitellaan erityisesti nuorisotyöntekijöitä, jotka ovat viestinnän pääkohderyhmä. Uutiskirje tarjoaa tietoa nuorisotyöntekijöille suunnatuista avoimista tilaisuuksista, kuten vertaisverkostojen tapaamisista. Kirjeen mukana jokaisen tilaajan sähköpostiin kulkeutuvat sekä sähköiset ilmoittautumislomakkeet että ohjelmatiedotkin. Uutiskirjetyökalun avulla kerätään myös palautetta tilaisuuksiin osallistuneilta.

Kanuunan uutiskirje ilmestyy joka toinen perjantai. Uutiskirjeessä julkaistaan tiedotteiden lisäksi vaihdellen lyhyitä juttuja ja henkilöiden esittelyjä, blogitekstejä, pienimuotoisia kyselyjä sekä alkuperäisiin lähteisiin linkitettyjä tiivistelmiä ajankohtaisista asioista nuorisotyön kentällä. Uutiskirjeen tilaajien toiveisiin pyritään vastaamaan mahdollisuuksien mukaan esimerkiksi tuottamalla sellaista sisältöä, joka kerää eniten klikkauksia. Suosituimmiksi sisällöiksi ovat osoittautuneet henkilöitä, varsinkin uusia työntekijöitä, esittelevät jutut.

Ensimmäinen uutiskirje lähetettiin maaliskuussa noin 240 vastaanottajalle. Näiden vastaanottajien yhteystiedot olivat Kanuunassa entuudestaan valmiina sähköpostilistoina. Tällä hetkellä uutiskirjeellä on liki 700 tilaajaa, joista noin 450 on tilannut uutiskirjeen itse. Tavoitteena on 1000 uutiskirjeen tilaajaa vuoden 2019 loppuun mennessä, mutta näillä näkymin tavoite saavutetaan etuajassa. Uutiskirjeitä on lähetetty lokakuun loppuun mennessä yhteensä 12. Kanuunan [uutiskirjeet voi lukea](#) verkkosivujen kautta.

Kanuunan verkkosivut

Kanuunan verkkosivujen uudistus päätettiin toteuttaa nuoria työllistäen tilaamalla tekninen toteutus Lahden kaupungin nuorisopalveluiden Mediapajasta. Alkuperäisen suunnitelman mukaan sivujen oli määrä valmistua elokuussa, mutta sivuston valmistuminen ja käyttöönotto viivästyi. Aikataulun venymistä selittää osaltaan se, että sivuston parissa työskentelevät nuoret vasta kartuttavat työkokemustaan eikä heidän vauhtinsa ole samaa luokkaa kuin kokeneilla ammattilaisilla.

Syyskuussa Kanuunan henkilöstön testattavaksi saatu ensimmäinen versio sivustosta vaati muutoksia. Muutostöiden jälkeen sivuston käytettävyyttä testattiin Lahden ammattikorkeakoulun muotoiluinstituutin opiskelijoilla informaatiomuotoilun kurssilla. Testaus suoritettiin ensin nopealla Trunk-testillä ja myöhemmin vielä TOL-menetelmällä (Thinking Out Loud). Trunk-testin sivusto läpäisi kirkkaasti, mutta TOL-menetelmä tuotti parannuksia vaativia löydöksiä.

TOL-menetelmän ideana on löytää sivuston käytettävyyttä haittaavia virheitä ja pisteyttää ne asteikolla 1–5 siten, että erittäin vakavat, sivuston käytön kokonaan estävät virheet saavat arvion 1 ja vain vähän haittaavat, lähinnä kosmeettiset virheet saavat arvion 5. Testaus tuotti kolme kolmen pisteen löydöstä, joista raportoitiin Mediapajalle. Nuorten oppimisen kannalta löydösten korjaaminen oli tärkeää, vaikka ilman korjauksiakin sivuja olisi voinut käyttää. Käytettävyyttä heikentäneiden virheiden lisäksi ylläpitoa vaikeuttaneet virheet korjattiin marraskuun aikana.

Sosiaalinen media

Kanuuna on vahvistanut läsnäoloaan sosiaalisessa mediassa. Sosiaalisen median palveluista käytössä ovat Facebook, Instagram ja Twitter. Aktiivisimmillaan Kanuuna on ollut Facebookissa, joka on Kanuunan viestinnän kohderyhmissä suosituin sosiaalisen median palvelu. Facebook-sivun ylläpidosta vastaa koko

Kanuunan henkilöstö. Jaettu ylläpitovastuu takaa sen, että Kanuunan toiminnasta kertovia, erityyppisiä päivityksiä saadaan ympäri Suomen ja niitä tulee runsaasti. Tykätympiä julkaisuja ovat olleet henkilökuvat, kuten Nuorisotyön viikkoa varten kerätyt ja Kanuunan Facebook-sivulla julkaistut teinikuvat nuorisotyöntekijöistä. Nämä ajanpatinoimat, hauskat kuvat tavoittivat keskimäärin yli 2000 katselua ja parhaimmillaan keräsivät jopa satakunta tykkäystä.

Kanuuna otti Instagramin käyttöönsä syyskuussa, koska siellä on paljon nuorisotyöntekijöitä, jotka pyrkivät työtiliensä kautta tavoittamaan nuoria. Instagramin yleisen käytännön mukaan käyttäjät alkavat seuramaan ”takaisin” sellaista käyttäjätiliä, joka on alkanut ensin seuraamaan heitä. Tätä Instagramin kirjoittamatonta sääntöä hyödyntämällä Kanuunaa sai omalle tililleen suhteellisen lyhyessä ajassa yli 200 seuraajaa. Valta osa seuraajista on juurikin nuorisotyöntekijöiden työtiliä, joita Kanuuna ryhtyi seuramaan ensin.

Kanuuna on läsnä myös Twitterissä. Twitteriä on tarkoitus käyttää nuorisotyöhön liittyviin keskusteluihin osallistumisessa. Asiantuntijaorganisaationa esiintyminen vaatii Kanuunan osalta kuitenkin vielä harjoittelua ja yhteistä pohdintaa siitä, miten ja missä yhteyksissä Kanuuna lähtee keskusteluihin mukaan. Tällä hetkellä Kanuunalla on Twitterissä hieman yli sata seuraajaa.

Graafinen ohjeisto

Osaamiskeskus toiminnan myötä myös yhdenmukaiseen visuaaliseen ilmeeseen ulkoisessa viestinnässä alettiin kiinnittää erityistä huomiota. Graafisen ohjeiston avulla tuetaan Kanuunan viestintää, parannetaan Kanuunan tunnettavuutta ja autetaan viestinnän kohderyhmiä erottamaan Kanuuna muista nuorisoalan toimijoista. Graafisen ohjeiston mukaisesti kaikessa Kanuunan ulkoisessa viestinnässä toistetaan yhtenäistä visuaalista ilmettä, joka ulottuu aina sähköisistä ilmoittautumislomakkeista markkinointimateriaaleihin saakka. Graafinen ohjeisto määrittelee muun muassa värit, fontit, logon käytön ja sähköpostin allekirjoitustyylin.

- **Osaamiskeskus Kanuunalle tuotetaan yhdessä eri kumppaneiden kanssa kriteeristö, jonka pohjalta toteutetaan vuosittainen itsearviointi ja vuonna 2019 kumppaneiden auditointi (osoittaa osaltaan tuloksellisuutta kaikkien tehtävien kohdalta). Auditointi toteutetaan Kanuunan Nuorisotyön itsearviointi- ja auditointimalliin pohjautuen.**

Kanuuna on aloittanut työn, mutta se on vielä hyvin alussa. Osaamiskeskukset ovat esittäneet toiveita yhteisten arviointikriteerien / indikaattoreiden laadinnasta osaamiskeskuksille ja Kanuuna seuraa käytävää keskustelua ja arvioi sen pohjalta tarvetta omille kriteereille.

2 Nuorisotyön asemoinnin valtakunnallinen verkosto

Sisältö	2. Kanuunan osaamiskeskustehtävä: Nuorisotyön asemoinnin valtakunnallinen verkosto
Tavoite	Kunnallisen nuorisotyön asemointi maakunta- ja SOTE-uudistuksien muuttaessa toimintaympäristöä.
Toimenpiteet	Vuonna 2018 kartoitetaan nuorisotyön roolia maakunnallisissa HYTE, SOTE ja LAPE ryhmissä. Vuosittaiseen Kanuuna-seminaarin osallistuu vuodesta 2018 lähtien 28 suurimman kaupungin nuorisotoimenjohto ja pienempien kuntien nuorisotoimien johdon edustajat kaikilta AVI-alueilta.

	<p>Kanuunan toimintaperiaatteet tarkastetaan ja päivitetään Kanuuna-seminaarissa 2018 vastaamaan uuden kunnallisen kehittämisverkoston/osaamiskeskuksen tarpeita huomioiden pienet kunnat myös Kanuunan päätöksenteossa.</p> <p>Kajaani kutsutaan Kanuuna-kaupungiksi. Kajaanin liityttyä jokaisessa maakunnassa on Kanuuna-kaupunki veturina pienten kuntien kanssa tehtävälle kehittämistyölle.</p> <p>Tuloksena kaikilla kunnallisen nuorisotyön toimijoilla on mahdollisuus osallistua ja vaikuttaa kunnallisen nuorisotyön osaamiskeskuksen toimintaan ja kehittää suomalaista nuorisotyötä osana verkostoa alueellisesti ja valtakunnallisesti.</p>
Tulosodotus	Kunnallisen nuorisotyön asemointi maakunta- ja SOTE-uudistuksien muuttaessa toimintaympäristöä.
Mittarit	<ul style="list-style-type: none"> • Tulokset osoitetaan jokaisen AVI-alueen toimenpideohjelmassa. Toimenpideohjelmat 2018 sisältävät jokaisella alueella: • Kartoituksen kunkin alueen nuorisotyön toimijoista ja toimijoiden kunnallisen nuorisotyön osaamiskeskukselle asettamista toiveista (mm. tiedotus, koulutukset, verkostotoiminta, yhteistyö, vaikuttaminen, kunnallisen nuorisotyön edunvalvonta). • Kartoituksen jälkeen jokaisella alueella järjestetyn aluetilaisuuden ohjelma, osallistujat, palaute • Jokaiselta AVI-alueelta on valittu pienten kuntien edustaja Kanuuna-seminariin. Edustajat osallistuvat Kanuunan toimintaperiaatteiden päivittämiseen vastaamaan kunnallisen nuorisotyön osaamiskeskuksen vaatimuksia. • Toteutuneet alueelliset koulutukset, -seminaarit (järjestäjänä/kumppanina), osallistujamäärät, palautekyselyt • The Logbookin käyttäjäkunnat, koulutukset, alueen Logbook-mentorit • Kartoituksen nuorisotyön roolista AVI-alueen maakunnallisissa SOTE, HYTE ja LAPE ryhmissä • Jokaisen alueen erityispiirteet huomioiva toimintasuunnitelmapohja kullekin alueelle vuodelle 2019. Vuoden 2019 toimintasuunnitelmassa painotetaan arviointia.

Toteutuneet toimenpiteet ja tulokset toisen tehtävän osalta

- **Jokaisen AVI-alueen toimenpideohjelma, joka sisältää kartoituksen kunkin alueen nuorisotyön toimijoista ja toimijoiden kunnallisen nuorisotyön osaamiskeskukselle asettamista toiveista (mm. tiedotus, koulutukset, verkostotoiminta, yhteistyö, vaikuttaminen, kunnallisen nuorisotyön edunvalvonta).**

Nuorisotyön ja nuorten palveluiden aluetyö, alueelliset eritasoiset verkostot ja alueellinen koordinointi on osoittautunut haasteellisemmaksi kuin Kanuunassa alun perin osattiin arvioida. Kanuuna on yhdessä Työpajatoiminnan osaamiskeskuksen, Etsivän nuorisotyön osaamiskeskuksen, Kohtaamon ja Osaamiskeskus Koordinaatin kanssa aloittanut työn alueellisten verkostojen ja aluekoordinaattoreiden kokonaisuuden hahmottamiseksi. Työn alla on koonti, joka kertoisi valmistuessaan, kuinka paljon ja minkälaisia alueellisia verkostoja nuorten hyvinvoinnin edistämisen, nuorten palvelujen yhteistyön ja nuorisotyön sisältöjen kehittämisen nimissä kokoontuu. Kartoituksesta toivotaan olevan hyötyä alueellisen yhteistyön ja verkostojen toimintamahdollisuuksien kehittämisessä. Ennen kuin tarkempi kuva toimijoista eri alueilla on selvä, ei Kanuunan kannatta miettiä omaa rooliaan alueilla. Kun kokonaisuus on paremmin selvillä, on aika koota toimijoita yhteen ja kartoittaa mitä toiveita Kanuunan aluetyölle on.

- **Kartoituksen jälkeen jokaisella alueella järjestetyn aluetilaisuuden ohjelma, osallistujat, palaute**

Katso edellisen mittarin vastaus

- **Jokaiselta AVI-alueelta on valittu pienten kuntien edustaja Kanuuna-seminaariin. Edustajat osallistuvat Kanuunan toimintaperiaatteiden päivittämiseen vastaamaan kunnallisen nuorisotyön osaamiskeskuksen vaatimuksia.**

Jokaiselta AVI-alueelta on valittu pienten kuntien edustaja tuomaan esiin pienempien kuntien nuorisotyön kehittämistarpeet ja odotukset osaamiskeskus Kanuunan toiminnasta. Edustajat valittiin aluekohtaisesti äänestyksellä toukokuussa 2018. Valituiksi tulivat:

- Etelä-Suomen AVI-alueelta 20 853 asukkaan Mäntsälä
- Länsi- ja Sisä-Suomen AVI-alueelta 4 858 asukkaan Urjala
- Lounais-Suomen AVI-alueelta 10 713 asukkaan Paimio
- Pohjois-Suomen AVI-alueelta 7 514 asukkaan Oulainen
- Itä-Suomen AVI-alueelta 2 234 asukkaan Puumala
- Lapin AVI-alueelta 3 653 asukkaan Salla

Kanuunan toimintasäännöt on päivitetty vastaamaan Kunnallisen nuorisotyön osaamiskeskuksen toimintaa ja ne vahvistetaan (tarvittaessa muokataan) Kanuuna-seminaarissa marraskuussa 2018.

- **Toteutuneet alueelliset koulutukset, -seminarit (järjestäjänä/kumppanina), osallistujamäärät, palautekyselyt**

Aluehallintovirastojen kanssa käydyissä keskusteluissa päädyttiin ratkaisuun, että osaamiskeskus Kanuuna osallistuu kaikille alueellisille nuorisotyöpäiville tuottaen sinne ohjelmaa. Toteutuneet tapaamiset ja alueelliset nuorisotyöpäivät taulukossa:

Aluehallintovirasto	Skype-tapaamisen ajankohta	Alueelliset nuorisotyöpäivät / alueellinen tapaaminen
Etelä-Suomi	19.4.2018	Ei Kanuunan ohjelmaa
Lounais-Suomi	20.4.2018	6.–7.9.2018
Länsi- ja Sisä-Suomi	25.4.2018	9.–10.8.2018
Pohjois-Suomi	25.4.2018	Sovittu osallistumisesta 12. – 13.2.2019
Itä-Suomi	26.4.2018	3.–4.10.2018
Lappi	2.5.2018	26.–27.11.2018

Osaamiskeskus Kanuunalle varattu ohjelma-aika alueellisilla nuorisotyöpäivillä vaihteli ½-tunnista 2,5 tuntiin. Aluehallintovirastot keräsivät alueellisten nuorisotyöpäivien osallistujilta palautteen, jonka mukaan Kanuunan ohjelmaosuuksiin on oltu varsin tyytyväisiä.

Alueellisilla päivillä on mietitty yhdessä alueen nuorisotyöntekijöiden, Aluehallintovirastojen ja paikalla olleiden ministeriön edustajien kanssa erilaisia mahdollisuuksia esimerkiksi pienempien kuntien nuorisotyöntekijöiden osallistumiselle Kanuunan vertaiskehittämisverkostojen toimintaan. Toiveet on kuultu ja niihin etsitään ratkaisuja.

- **The Logbookin käyttäjäkunnat, koulutukset, alueen Logbook-mentorit**

Logbook-työkalun koulutuksen ja käytön etenemistä seurataan myös alueellisesta näkökulmasta. Kaikilla alueilla on isoja ja pieniä kuntia mukana ja kaikilla alueilla on mentoreita. Tilanne elää kuitenkin vielä niin paljon, ettei ole ajankohtaista ottaa esille esimerkiksi alueellista Logbook-tukea. Tähän palataan vuonna 2019.

- **Kartoituksen nuorisotyön roolista AVI-alueen maakunnallisissa SOTE, HYTE ja LAPE ryhmissä**

Osaamiskeskus Kanuuna on tehnyt selvitystyötä kunnallisen nuorisotyön roolista Lapsi- ja perhepalvelujen muutosohjelmaan liittyvissä työryhmissä. Selvitys ei tuottanut uutta tietoa nuorisotyön asemasta, vaan vahvisti olemassa olevaa käsitystä roolin vaihtelevuudesta: On maakuntia, joissa nuorisotyöllä on ollut joissain työryhmissä vahva, kehittävä ja uudistusta edistävä asema, mutta on myös maakuntia, joissa nuorisotyö ei ole ollut missään roolissa sote ja / tai maakuntauudistuksen suunnitteluryhmissä. Selvitystyön jatkoksi Kanuuna on lähtenyt mukaan Allianssin koollekutsumaan työryhmään, jonka tavoitteena on luoda näkemys / malli nuorisotyön asemasta sote / maku-uudistuksen jälkeisessä maailmassa. Työryhmän työskentely on vasta alussa.

3 The Logbook -sähköisen dokumentoinnin työkalun käyttöönotto ja kehittäminen kuntien nuorisotoimissa

Sisältö	3. Kanuunan osaamiskeskustehtävä: The Logbook - sähköisen dokumentoinnin työkalun käyttöönotto ja kehittäminen kuntien nuorisotoimissa
Tavoite	Tavoitteena on, että valtakunnallinen sähköinen dokumentoinnin työkalu, The Logbook, on käytössä kaikissa Kanuuna-kaupungeissa ja vähintään 20 pienemmässä kunnassa vuoden 2018 aikana (valtakunnallinen kattavuus noin 80–90%).
Toimenpiteet	Kanuuna kouluttaa kaikki (halukkaat) kunnat käyttämään Logbookia. Kanuuna perustaa koulutusta ja opastusta tukevan tuki- / mentorointiverkoston hyödyntäen Kanuunan omaa Digiryhmää. Vuonna 2018 toteutetaan Logbookin käyttöönotto / koulutus valtakunnallisesti, kehitetään työkalun raportointi vastaamaan osaamiskeskuksen tarpeita (tila / ryhmä, kunta, AVI-alue, maakunta, valtakunta -tasot).
Tulosodotus	Tuloksena on valtakunnallisesti kattava reaaliaikainen tieto kunnallisesta nuorisotyöstä.
Mittarit	<ul style="list-style-type: none"> • Logbook mentorikoulutukset, osallistujat, mentoriverkosto • Logbook alue- ja kuntakoulutukset, osallistujat, palaute • Logbookkia käyttävät kunnat • Kanuunan päivitetty, yhteiset tunnusluku-ohjeet

- Tuotettu määrällinen ja laadullinen tieto / materiaali
- Tiedon hyödyntäminen (ajoittuneet pääosin vuodelle 2019)
- Yhteistyö kumppaneiden kanssa (ajoittuneet vuodelle 2019)
- Kansainvälinen tiedonvaihto (ajoittuneet vuodelle 2019)

Toteutuneet toimenpiteet ja tulokset kolmannen tehtävän osalta

- **Logbook mentorikoulutukset, osallistujat, mentoriverkosto**

Huhtikuun mentorikoulutuksiin osallistui 21 suuresta kaupungista yhteensä 46 nuorisotyöntekijää. Marraskuun mentorikoulutusten päiviä on ilmoittautuminen vielä kesken.

Sovitut ja toteutuneet Logbook-koulutukset 2018

Pvm.	Koulutuspaikka	Note	Osallistujamäärä	Muut osallistuneet kunnat
9.4.	Helsinki	Mentorikoulutus	22	Useista kunnista
10.4.	Helsinki	Mentorikoulutus	24	Useista kunnista
1.6.	Kotka			Pyhtää, Virolahti, Hamina
23.8.	Oulainen		10	Ylivieska, Alavieska, Nivala
23.8.	Porvoo			
27.8.	Hämeenlinna			Jokioinen, Janakkala, Hattula, Tammela,
30.8.	Helsinki		40	
6.9.	Kuopio		15	
7.9.	Heinola		15	Asikkala, Hollola
12.9.	Vantaa		30	
14.9.	Hyvinkää	Kuuma kunnat	40	Riihimäki, Mäntsälä, Tuusula, Järvenpää, Nurmijärvi, Kerava, Pornainen, Kirkkonummi, Vihti
17.9.	Kokkola		22	
21.9.	Lahti	Alueellinen	30	
24.9.	Ylöjärvi	Tampere kouluttanut!	16	

27.9.	Rovaniemi		38	Ranua, Kemi
8.10.	Lahti	Etsivät	7	
15.10.	Espoo		30	
22.10.	Turku		8	
22.10.	Jyväskylä		30	
22.10.	Salo		11	
1.11.	Lahti	Alueellinen esimiehet	4	
2.11.	Mikkeli		14	
5.11	Lahti			
13.11.	AVI/OKM			
13–14.11.	Mentorit			
16.11.	Helsinki	Esimiehet		
21.11.	Helsinki	Esimiehet		
27.11.	Vantaa			
30.11.	Lahti	Työllisyys		
4.12.	Tornio			
11.12.	Espoo			
14.12.	Kouvola			
	Iisalmi			

Sovitut Logbook-koulutukset 2019

Pvm.	Koulutuspaikka	Note	Muut osallistuvat kunnat
	Joensuu		
	Kuopio		

	Rauma		
	Akaa		
	Lohja		
	Sievi		
	Seinäjoki		Kauhajoki
	Vaasa		
	Kajaani		

- **Logbook alue- ja kuntakoulutukset, osallistujat, palaute**

Katso alla oleva taulukko, palaute kerätään facebookin Logbook-ryhmän kautta. Ryhmässä on jo nyt yli 200 ryhmäläistä ja palaute kysytään koulutus-, facebook-, sähköposti- ja mentorituesta eli onko käyttäjät kokeneet saavansa riittävästi ja riittävän nopeasti tukea Logbookin käyttöön (valmis marraskuun loppuun mennessä).

- **Logbookkia käyttävät kunnat**

Kaikki koulutuksen käyneet kunnat ovat ottaneet Logbookin käyttöönsä. Osa koulutuksista on alkuvuonna 2019. Yhteensä Logbookissa on nyt noin 550 käyttäjää joista noin 450 on aktiivisia.

- **Kanuunan päivitetty, yhteiset tunnusluku-ohjeet**

Kanuuna-seminaarissa 8.-9.11.2018 päivitetään yhteiset tunnusluvut

- **Tuotettu määrällinen ja laadullinen tieto / materiaali**

Yksittäisillä kunnilla on Logbookissa jo varsin paljon tietoa, mutta tilanne vaihtelee kunnittain. Yhtenäisempää tietoa saadaan vuonna 2019.

- **Tiedon hyödyntäminen (ajoittunee pääosin vuodelle 2019)**

Yksittäiset kunnat ovat hyödyntäneet tietoa (ks. Nuorisotyölehti 2/2018 Logbook on myös päättäjän työkalu), mutta laajempi hyödyntäminen siirtyy vuodelle 2019.

- **Yhteistyö kumppaneiden kanssa (ajoittunee vuodelle 2019)**

Keskustelut aloitettu kumppaneiden ja oppilaitosten kanssa.

- **Kansainvälinen tiedonvaihto (ajoittunee vuodelle 2019)**

Kanuuna seuraa Logbookin etenemistä. Uutena käyttäjämaana on aloittanut Slovenia.

Kunnallisen nuorisotyön osaamiskeskus Kanuunan ohjausryhmä

Kanuunan toimintaa suunnittelee ja koordinoi kuusihenkinen ohjausryhmä yhdessä Kanuunan henkilöstön kanssa. Taloushallinnosta vastaa Lahden kaupungin nuorisopalvelut. Verkostopäällikkö toimii Kanuunan

henkilöstön esimiehenä ja hänen esimiehenään toimii Lahden kaupungin nuorisotoimenjohtaja. Kuntien tasolla tapahtuvista kehittämistoimenpiteistä vastaavat kuntien nuorisotoimenjohtajat.

Ohjausryhmä kokoontui kolme kertaa vuonna 2018. Kanuunan toimintaa koordinoitiin ja suunniteltiin yhdessä hyväksytyyn toiminta / osaamiskeskus-suunnitelman pohjalta. Vuoden 2019 osaamiskeskushaun perusta on vuoden 2018 suunnitelmassa, mutta sitä täydennetään Kanuuna-seminaarissa 8.–9.11.2018.

Kanuunan ohjausryhmässä on edustus Lahdesta (pj.), Helsingistä ja Oulusta. Vaihtuvat jäsenet ovat Jyväskylä (2018–2019) , Tampere (2017–2018) ja Joensuu (2017–2018). Osaamiskeskustehtävien myötä Kanuuna toimintasäännöt päivitetään Kanuuna-seminaarissa 8.–9.11.2018 vastaamaan osaamiskeskustehtäviä. Kanuunan ohjausryhmään tulee pienten kuntien edustus.

Ohjausryhmä 2018

Jouni Kivilahti, nuorisotoimenjohtaja, Lahden kaupungin nuorisopalvelut (pj.)
Marjut Nurmivuori, perusopetus- ja nuorisajohtaja, Oulun kaupungin sivistys- ja kulttuuripalvelut
Mikko Vatka, nuorisotoimenjohtaja, Helsingin kaupungin nuorisosiainkeskus
Katariina Soanjärvi, Nuorisopalvelujen palvelupäällikkö, Jyväskylän nuorisopalvelut (2018–2019)
Jouni Erola, nuorisajohtaja, Joensuun kaupungin nuorisopalvelut (2017–2018)
Jukka Etu-Seppälä, nuorisopalvelujohtaja, Tampereen kaupungin nuorisopalvelut (2017–2018)

Kanuunan henkilöstö

Suvi Lappalainen, verkostopäällikkö
Johanna Kalliomaa, suunnittelija (aluetyö, aloittanut 4 / 2018)
Jani Hoviario, suunnittelija (Logbook, aloittanut 8 / 2018)
Petra Göös, viestintäsuunnittelija (60 %)

Kanuunan Digiryhmä

Jarmo Laitinen, suunnittelupäällikkö, Sivistys- ja kulttuuripalvelut, Projektitoimisto ja ICT –tiimi, Oulun kaupunki
Marko Tiusanen, projektipäällikkö, Game Time -hanke, Sivistys- ja kulttuuripalvelut, Projektitoimisto, Oulun kaupunki
Kimmo Hölkki, yhteisöllisen nuorisotyön päällikkö, Lappeenrannan nuorisotoimi
Jani Hoviario ja Suvi Lappalainen
Logbook-kehittäjäkäyttäjät Tiia Muriuki ja Mira Siekkinen, Tampereen nuorisopalvelut

Kanuunan pitkäaikaisena erityisasiantuntija vuonna 2018 toimi kansainvälisissä asioissa Lasse Siurala.