



# Tehostetun nuorisotyön toimintamalli

Lahden kaupunki, Nuorisopalvelut

---



LAHTI

## Nuorisotyö mahdollistaa ja antaa tilaa merkityksellisille kohtaamisille



- Nuorisotyössä voidaan
  - vahvistaa nuorten mielenterveyttä tukevia voimavaroja,
  - ennakoida hankalien tilanteiden tai kriisien kohtaamista sekä
  - kasvattaa kykyä toimia, sopeutua ja toipua häiriötilanteessa ja sen jälkeen.
- Kun nuorisotyön ammattilaiset ovat läsnä nuoren elämässä, on nuorella hyvä mahdollisuus tulla nähdyksi, kuulluksi ja kohdatuksi.
- Erityisen tärkeää tämä on kriisitilanteiden koskettaessa nuorta.



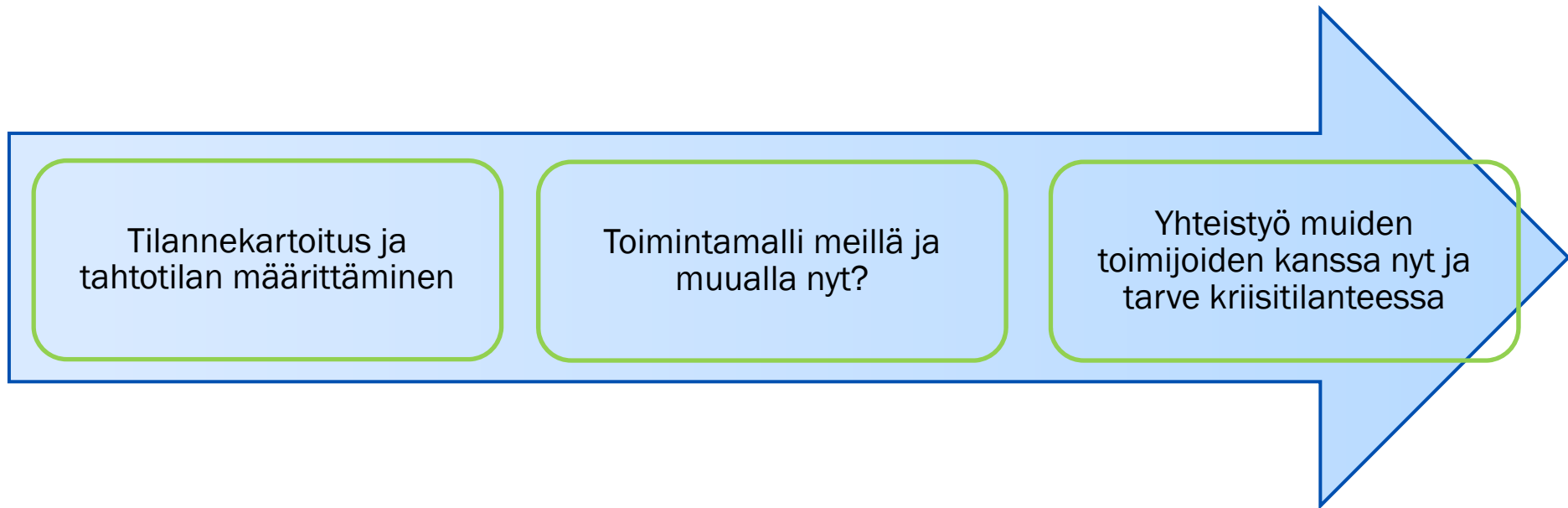
## Nuorisotyöntekijä on monelle nuorelle tärkeä ja läsnä oleva, turvallinen aikuinen.

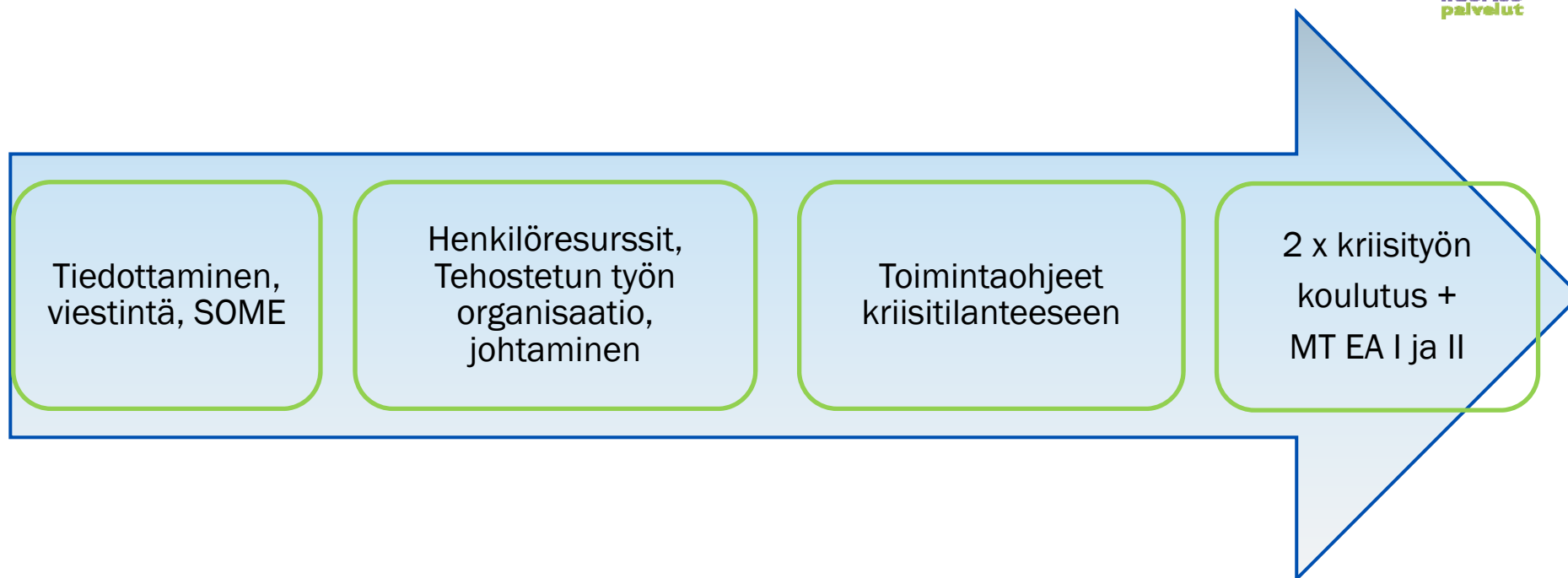


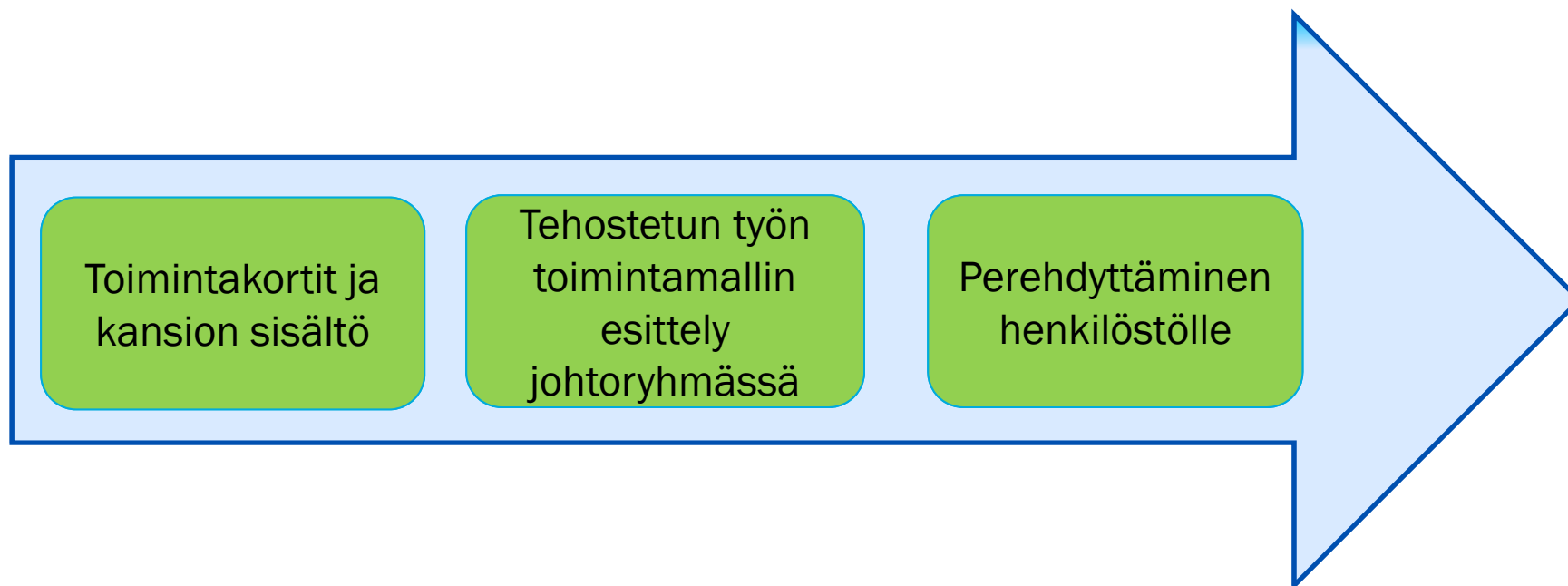
- Nuorille tulee olla tarjolla mahdollisuus asian yhteiseen ja yksityiseen käsittelyyn, vaikka he eivät olisi olleet suoraan osallisia kriisitilanteessa.
- Järkyttävä tapahtuma ja siihen liittyvät traumaattiset reaktiot vaikeuttavat merkittävästi paitsi nuoren, myös hänen lähiyhteisönsä toimintaa.
- Oikein kohdistetuilla toimilla voidaan lieventää tapahtumasta aiheutuvaa haittaa sekä tukea nuorta ja yhteisöä arkeen palaamisessa.
- On tärkeää muistaa, että ketään nuorta ei saa jättää yksin.



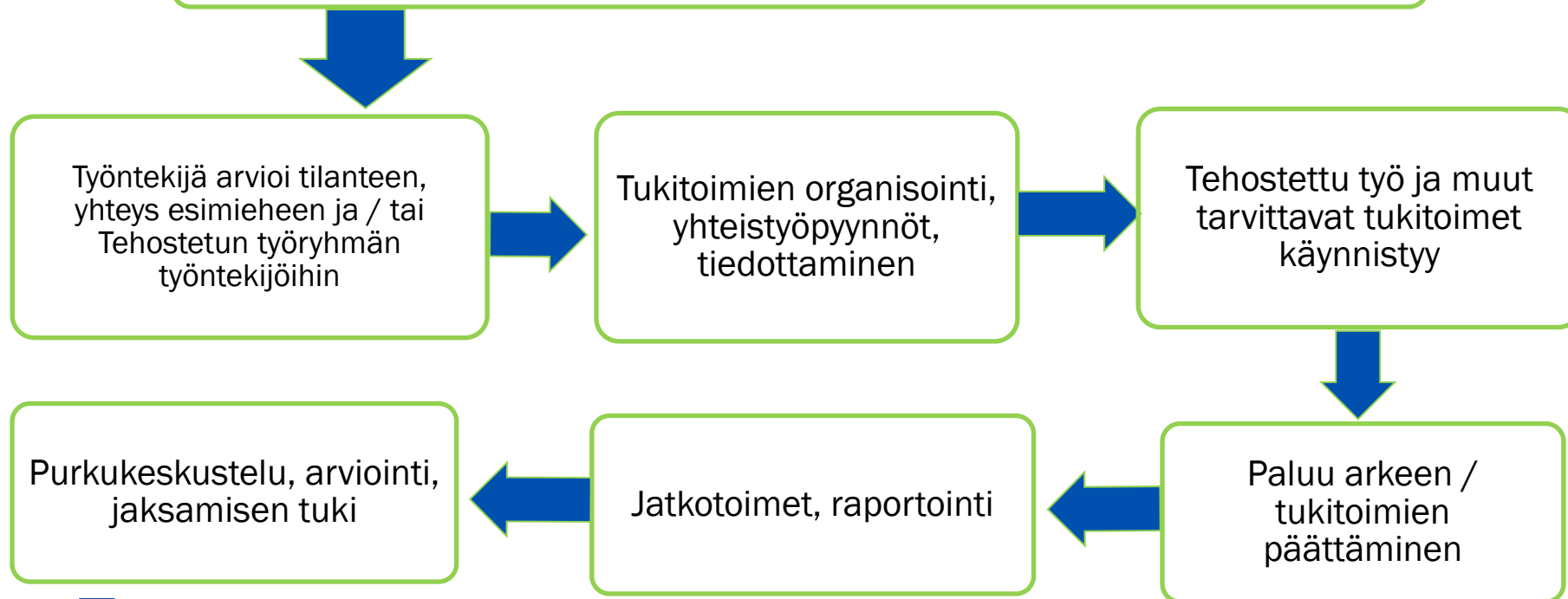
# Suunnitelman etenemisen työjärjestys







# Tieto kriisitilanteesta tai onnettomuudesta



## Johtaminen on tärkeä osa valmiussuunnitelman kehittämistä, ylläpitämistä ja päivittämistä.



- Kriisitilanteessa työntekijöiden voimavarat ovat koetuksella.
- Selkeät ohjeet, säännöt ja luvanvaraisuus on osa työntekijöiden jaksamista.
- Johtajan ja/tai johtoryhmän hyväksyvä asenne vaativien tilanteiden tehostetun työn luvanvaraisesta tekemisestä on henkilökunnan tiedossa.
- Valmiussuunnitelma ja ohjeistukset erilaisissa kriisitilanteissa toimimiseen ovat osa työhyvinvointia.
- Valmiussuunnitelma vähentää epämääräisyyttä vastuissa, selkeyttää oikeudet ja velvollisuudet jokaisen työntekijän osalta ja lisää työntekijän varmuutta toimia vaikeissa tilanteissa.





# Tiedonkulku



- Turvallisuussuunnitelma ja Kriisiviestinnän ohje
- Ulkoinen viestintä
- Sisäinen viestintä
- Tiedotus sosiaalisessa mediassa
- Julkisuus kriisi tai sen uhka



# Tehostettu työ Lahdessa



- Tehostettu nuorisotyö on kriisitilanteessa ja sen jälkeen aktivoituvaa, nuorisotyön keinoin tapahtuvaa, nuoria tukevaa toimintaa.
- Tämä tarkoittaa:
  - Aikuisen paremman saavutettavuuden luomista:
    - pidennettyjä aukioloaikoja,
    - keskustelutilaisuuksia,
    - läsnäoloa eri paikoissa,
    - läsnäoloa sosiaalisessa mediassa jne.
  - Kohtaamisia: keskusteluja nuorten kanssa yhdessä tai kahden kesken.
  - Tukea: kriisitilanteeseen liittyvää monialaista yhteistyötä nuoren tukemiseksi.
  - Tehostettua työtä tekevät Lahden nuorisopalveluiden tehostetun työn ryhmään kuuluvat työntekijät.
  - Työ on vahvasti ohjeistettua ja noudattaa tähän kansioon koottua toimintamallia.
  - Tehostettu työ on lyhytkestoista ja tavoitteena on tukea nuorten mielen hyvinvoinnin ja toimintakyvyn palautumista, arkeen palaamista ja tilanteen normalisoitumista.



## Neliportainen työnjako

- Toiminnan organisointi / Siiteri, Tamminen
  - Henkilöstöressurit, välineet, työnjako, tiedottaminen
- Välitön tuki / Tehostetun työryhmän jäsenet
  - Kuuntele, rauhoita, lohduta akuutissa tapahtumassa tai tilanteessa.
  - Ota tarvittava toimintakortti käyttöösi.
- Tuen mahdollistaminen / toimipisteet ja toimintaympäristöt
  - **Varmista ja luo rauhallinen ja turvallinen tila**
  - **Tarvittaessa pidennetyt aukioloajat**
  - **Mahdollista normaali toiminta ja sen jatkuminen**
  - **Mahdollista nuorille asiasta puhuminen**
- Purkukeskustelu / Siiteri, Tamminen, oma esimies
  - Tapahtuman tai tilanteen ja reaktioiden puhuminen
  - Kokemusten ja mielikuvien jäsentäminen
  - Rauhoittuminen ja paluu työrutiineihin
  - Lyhytkestoista



Dokumentoi mahdollisimman tarkasti tilanne.

• NUORISOTYÖNTEKIJÄ SEURAA TILANNETTA JA VARMISTAA JATKOTUEN SAAMISEN TARVITSEVALLE.

perjantai, 1. joulukuuta 2017

## Toimintakortit ja niiden seliteosat



- Kansiossa on toimintakortteja, jotka toimivat työntekijöille eräänlaisena cheking-listana erilaisissa tehostettua työtä vaativissa tilanteissa.
- Toimintakorttien tukena on seliteosat, joissa on avattu suurpiirteisesti tilanteeseen liittyvää tietoa.
- Toimintakorteista on kansiossa myös tehostetun työn tehtäviin lähdetessä mukaan otettavat versiot.



## Toimintakortit, 16 kpl

- Yleisohje onnettomuuden sattuessa
- Uhkaavan henkilön käytös
- Väkivaltatilanne ja sen uhka
- Toimintaohjeet uhkatilanteen varalle
- Väkivaltaisen henkilön kohtaaminen
- Yleinen ahdistuneisuus
- Paniikkikohtaus
- Itsetuhoisuus tai sen uhka
- Itsemurha tai sen yritys
- Onnettomuus nuorisotyön piirissä
- Onnettomuus tai kriisitilanne muualla
- Nuoren kuolema omissa tiloissa
- Kuolemantapaus nuorisotyön piirissä
- Lapsen kohdistunut rikosepäily
- Seksuaalisen kaltoinkohtelun tilanteisiin
- Työntekijän / työyhteisön jaksaminen kriisitilanteissa



## Kriisitilanteet eivät ole ennakoitavissa



- Jokaiselle löytyy kriisitilanteessa tehtävää, mutta kriisitilanteissa toimiminen ei sovi kaikille.
- Koko henkilöstön on saatava perehdytys perustoimiin, joita jokaiselta työntekijältä vaaditaan kriisitilanteessa. Näihin lukeutuvat mm. voimassa olevat EA I - ja EA II - kortit.
- Perehdytys Kriisikansion sisältöön.
- Tehostetun työn tekeminen ja kriisitilanteessa toimiminen on kirjattu ja luvallinen tehtävä ja oma perustyön keskeyttäminen on oltava mahdollista.





# KIITOS

---

Anu Siiteri p. 050 518 4493

Taija Tamminen p. 050 387 8789

[Etunimi.sukunimi@lahti.fi](mailto:Etunimi.sukunimi@lahti.fi)



LAHTI