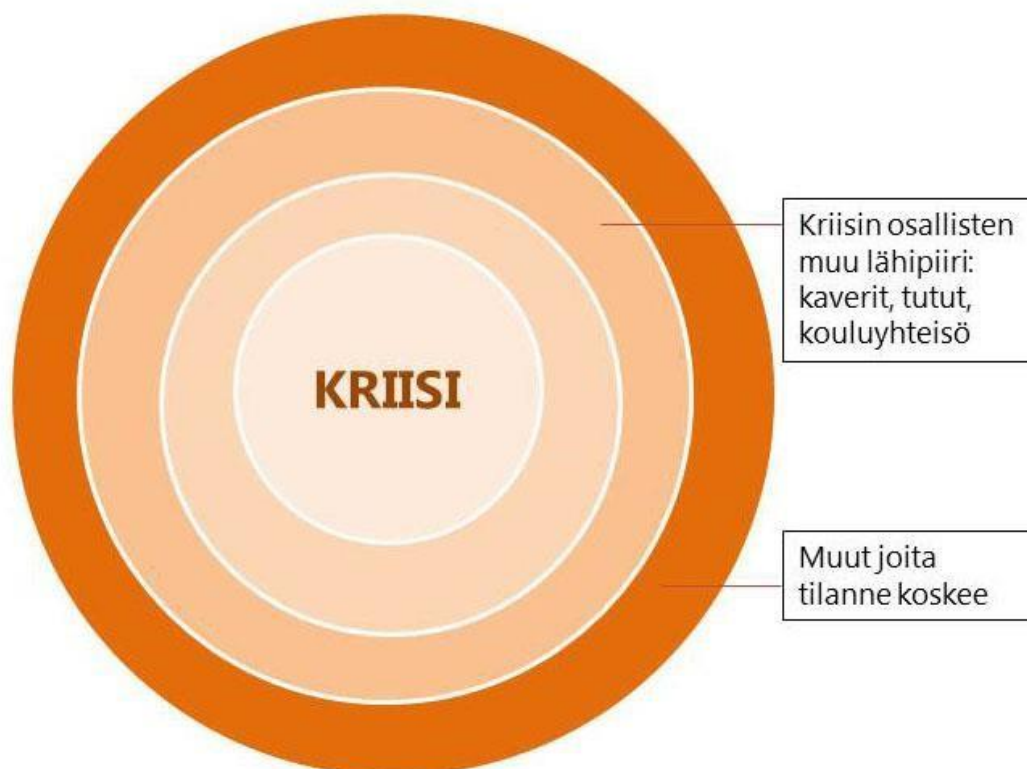




Oulun kaupungin nuorisopalveluiden ja ev.lut. seurakuntayhtymän

TEHOSTETUN NUORISOTYÖN VALMIUSSUUNNITELMA



2020

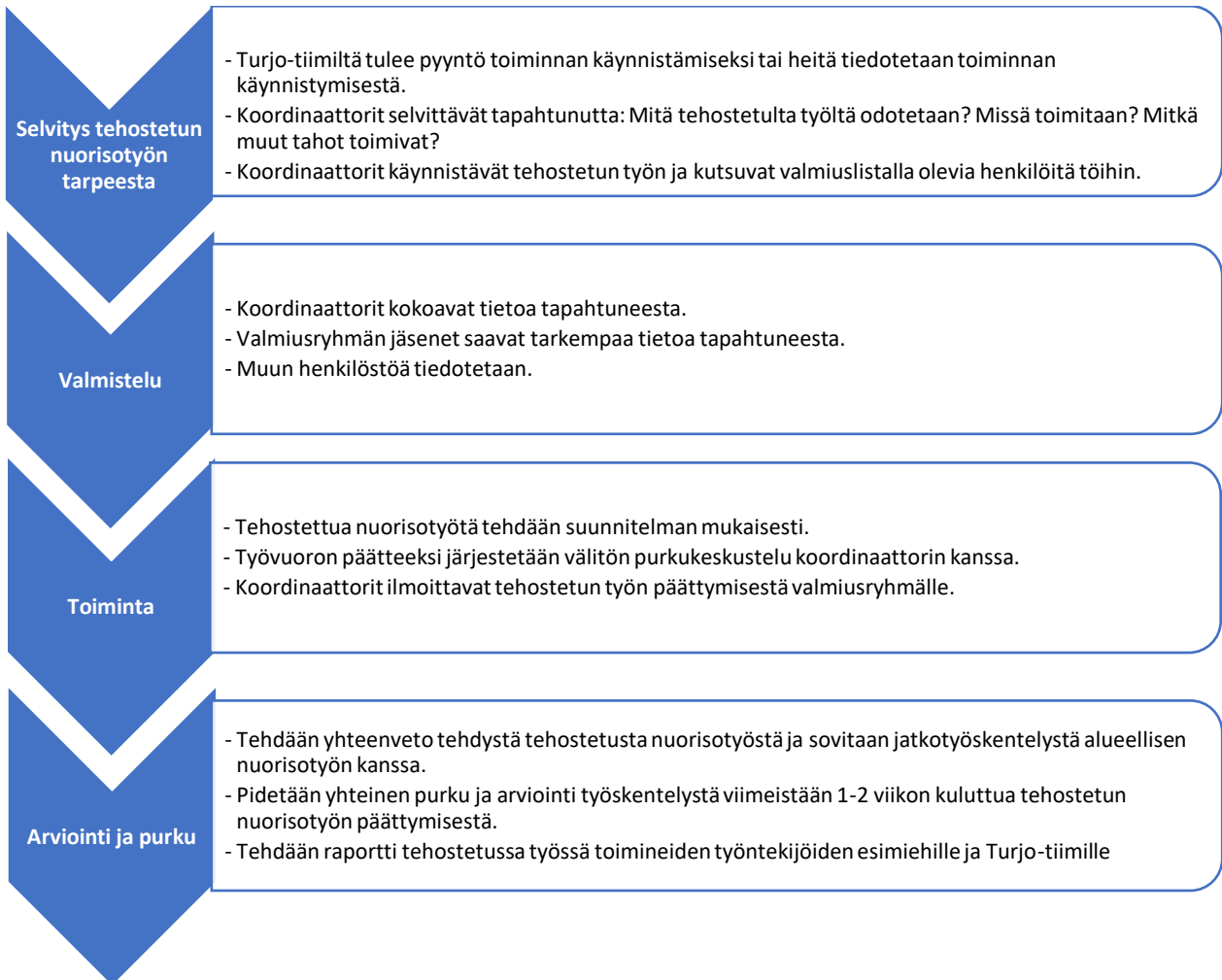
Sanna Lakso p. 044 7038246

Sari Lahdenperä p. 044 7003824

Anja Saukkomaa p.040 5747119

Tehostettu nuorisotyö käynnistetään seuraavissa tilanteissa:

- ✓ Iso onnettomuus, joka koskettaa nuoria
- ✓ Nuoren itsemurha
- ✓ Vakava kouluväkivaltatilanne
- ✓ Kadulla tapahtunut väkivaltainen tilanne, joka koskettaa nuoria
- ✓ Muu uhkaava tai väkivaltainen tilanne



SELVITYS TEHOSTETUN NUORISOTYÖN TARPEESTA

Sivistys- ja kulttuuripalveluissa kriisitilanteista vastaa turvallisuusjohtamisen tiimi – turjo.

Jos tieto saadaan nuorelta tai työntekijältä, ensin otetaan yhteys esimieheen tai koordinaattoriin. Esimies tai koordinaattori on yhteydessä turjo-tiimiin.

Koordinaattori kutsuu valmiusryhmän jäseniä töihin WhatsApp -viestillä. Loma-aikoina koordinaattori tai valmiusryhmän jäsen käynnistää tehostetun nuorisotyön tarpeen kartoituksen.

VALMISTELU

Koordinaattorit keräävät tietoa tapahtuneesta ja muiden tahojen toiminnasta.

Koordinaattori lähettää riittävän tiedon tapahtuneesta työhön ilmoittautuneille ja heidän esimiehilleen; miten, missä, ja milloin tehostettua nuorisotyötä tehdään, mitä on tapahtunut ja ketkä toimivat.

Töihin lähteville perustetaan oma WhatsApp -ryhmä, johon he saavat ajantasaista tietoa. WhatsApp -ryhmä toimii viestinnän välineenä toiminnan aikana.

Mikäli tehostettu nuorisotyö tapahtuu nuorisopalveluiden tai seurakunnan tilassa, tilan vakituisesta henkilöstöstä yhden on hyvä olla paikalla käytäntöjen helpottamiseksi. Tehostettu nuorisotyö voidaan aloittaa tarvittaessa viikonloppuisin ja loma-aikoina.

TOIMINTA

Tehostettu nuorisotyö käynnistyy tapahtumapaikkaa lähinnä olevalla nuorisopalveluiden, seurakuntien tai yhteistyötahojen toimipisteellä. Tiloja pidetään auki riittävällä henkilöstömäärällä (vähintään 4). Toimijoina voi olla myös yhteistyökumppaneita.

Työtehtävät: nuorten kohtaaminen, nuorisotilan toiminnan sujuvuuden varmistaminen, tiedonkulku ja tarjoilusta huolehtiminen, mahdollinen muistohetken järjestäminen. Työvuoron vaihtuessa työntekijät kertovat ajantasaisen tiedon seuraavaan vuoroon tuleville työntekijöille.

Koordinaattori huolehtii työnjaon toimivuudesta, tarvittavasta materiaalista, yhteydenpidosta yhteistyökumppaneihin, työntekijöiden työvuoroista ja jaksamisesta tilanteessa ja tehostetun työn päättymisestä.

ARVIOINTI JA PURKU

Koordinaattori kokoaa yhteenvedon siitä, mitä tehtiin, ketkä olivat tekemässä ja kauanko työtä tehtiin sekä sopii jatkokyöskentelystä alueen työntekijöiden ja esimiesten sekä muiden toimijoiden kanssa. Tieto lähetetään esimiehille ja turjo-tiimille tiedoksi.

Koordinaattori kutsuu työssä mukana olleet purkukeskusteluun, jossa mietitään, missä onnistuttiin ja mitä olisi voinut tehdä toisin sekä työntekijöiden kokemukset. Keskustelun vetää kirkon työnhajaaja, joka ei kuulu valmiusryhmään.

Tehostettu nuorisotyö

Tehostettu nuorisotyö on kriisitilanteessa ja sen jälkeen nuorisotyön menetelmin tapahtuvaa nuoria tukevaa toimintaa. Tehostettu nuorisotyö käynnistyy nopeasti kriisitilanteessa. Tilanteen rauhoituttua nuorisotyö tukee nuorten paluuta normaaliarkeen.

Luo turvallinen tila nuorten kohtaamiseen:

- o jokainen nuori otetaan vastaan henkilökohtaisesti ja häntä tervehditään
- o nuorille annetaan mahdollisuus keskusteluun kahden kesken tai yhdessä
- o nuoria kuunnellaan ja kuullaan, ollaan läsnä ja valppaana, kaikki nuoret huomioidaan, ne hiljaisetkin
- o huolehditaan tilan toimivuudesta
- o huolehditaan tarjoilusta
- o tarvittaessa pidennetään aukioloaikaa
- o jos nuori tarvitsee lisää tai toisenlaista apua, ollaan yhteydessä ensisijaisesti huoltajiin ja tarvittaessa muihin ammattilaisiin (esim. sosiaalipäivystys 24/7)

Tiedottaminen

Sivistys- ja kulttuuripalveluissa tiedottamisesta poikkeustilanteissa vastaa sivistys- ja kulttuurijohtaja (tai hänen sijaisensa) tai poliisi.

Oulun seurakuntayhtymässä toimitaan kriisi- ja onnettomuustilanteita varten laaditun ohjeistuksen mukaisesti. Lausuntoja antavat yhtymän nimissä yhtymäjohtaja ja seurakunnissa kirkkoherra.

Yksittäinen työntekijä ei tiedota mistään asiasta poikkeustilanteessa.

Työntekijän tehtävänä on suojata nuoria medialta ja turvata heidän oleminen nuorisopalvelussa, ilman median häiriötä.

Koordinaattori ohjeistaa työntekijöitä sosiaalisen median käytöstä ja informaation jakamisesta.

Chat-tuki voidaan käynnistää, jos se katsotaan tarpeelliseksi ja valtakunnallisia tukipalveluita markkinoidaan, mikäli ne ovat asian johdosta aktivoituneet.

Keskusteluohjeet

Miten kohdata kriisin tai surun kokenut nuori?

- Ole kiinnostunut nuoresta ja ota tosissasi nuoren menetys ja tilanne, jolloin voit tarkkailla nuoren reaktioita. Kerro nuorelle, että tiedät tapahtuneesta. Ole läsnä, älä tee samalla muuta.
- Etsi nuorisotilasta paikka, jossa nuoren kanssa voi jutella rauhassa. Nuoren voi olla helpompi jutella, jos tilassa on myös muuta tekemistä ja toimintaa.
- Älä pelkää nuoren suruun reagoimista ja surun kohtaamista. Vaikeista asioista oikeilla nimillä puhuminen auttaa selviytymisessä. Kuunteleminen ja läsnäolo kertovat välittämisestä ja luovat turvallisuuden tunnetta.
- Sururituaalit antavat surevalle turvallisuutta ja mahdollisuuden käsitellä tapahtunutta ja tarjoavat rakenteen, jossa on selkeä alku ja loppu. Rituaali voi olla yksinkertainen. Se voi koskettaa yhtä nuorta, nuorten joukkoa tai koko nuorisotyön henkilöstöä.
- Keskustelkaa tapahtuneesta, tosiasioista, tunteista ja reaktioista yhdessä toisten kanssa. Kannusta nuoria kuuntelemaan kriisin kohdannutta nuorta, olemaan samanlainen kaveri kuin ennenkin ja osoittamaan empatiaa. Voit hyödyntää turvallisia harjoituksia asian käsittelyssä.
- Joskus tarvitaan ulkopuolista asiantuntijaa mukaan keskustelun tueksi.
- Ole tarvittaessa yhteydessä nuoren vanhempiin tai huoltajiin.
- Saata nuori tarvittaessa lisäavun piiriin.

Ohjeita lapselle ja nuorelle, kun joku ikävä tapahtuma järkyttää sinua

- ☐ Puhu tapahtuneesta turvallisen aikuisen kanssa.
- ☐ Kaikki tunteet ovat sallittuja ja ne täytyy käsitellä.
- ☐ Suojele itseäsi liialliselta mediatulvalta: tv-uutisilta, nettisisällöiltä. Kaikkea ei ole pakko katsoa.
- ☐ On lupa olla surullinen. Surulle pitää antaa myös aikaa. Vaikeneminen ja asian unohtaminen eivät ole hyviä keinoja selvitä surusta.