

## Nuorisotyö tilastojen valossa ennen ja jälkeen poikkeustilan

Maaliskuussa nuorisotyö joutui muun maailman tavoin uuden tilanteen eteen. Korona-virus toi mukanaan poikkeustilan ja rajoitukset kokoontumisille, ja koulujen siirryttyä etäopetukseen myös nuorisotilat sulki oven. Tilojen sulkemisen seurauksena nuorisotyö siirtyi pääosin verkkoon, ja uusien verkkonuorisotyön muotojen kehittymistä onkin ollut ilo seurata kevään aikana. Rutinoituneiden digikonkarien rinnalle tulivat verkkotyötä tekemään myös he, joiden arkeen eivät olleet aiemmin kuuluneet verkkonuorisotyön eri muodot. Vaikka sosiaalinen media oli useilla hallussa jo aiemmin, nyt nuorisotyön täytyi miettiä myös avoimen toiminnan ja ryhmäkohtaamisten järjestämistä verkon kautta korvaamaan nuorisotilojen sulkemisen jättämää aukkoa.

Kanuunan Discordissa järjestämissä Osaajat Online -verkostotapaamisissa olemmekin kuulleet lukuisista tavoista yhdistää perinteistä nuorisotyötä verkkonuorisotyöhön. On Instagramin live-lähetyksissä pidettäviä kokkikerhoja ja mopon rassausta, musaklinikkaa Youtubessa ja tietysti digitaalisen pelaamisen ympärillä tehtävää työtä Twitchissä ja Discordissa. Uusien tyyppien mukanaan tuomat ideat varmasti sekoittavat positiivisella tavalla verkkonuorisotyön kenttää.

Digitaalisen nuorisotyön osaamiskeskus Verke [kirjoitti](#) verkkonuorisotyön tilastoinnin tärkeydestä ja siitä, että alun kiireellä verkkoon siirtymisen jälkeen on tärkeää alkaa miettimään verkossa olemisen nuorisotyöllisiä tavoitteita ja työn laatua. Tämä on aivan totta nuorisotyön kehittämistä silmällä pitäen, ja digitaalisen nuorisotyön suunnitelmat ja eri somekanavien käytön suunnitelmallisuus ovat tärkeitä työkaluja verkkonuorisotyön terävöittämiseksi.

Tilastot ovat luonnollisesti lähellä Kanuunan sydäntä, ja väliaikaisesta tilastointijärjestelmästä onkin saatu poikkeustilaan liittyvää tilastotietoa mukavasti.

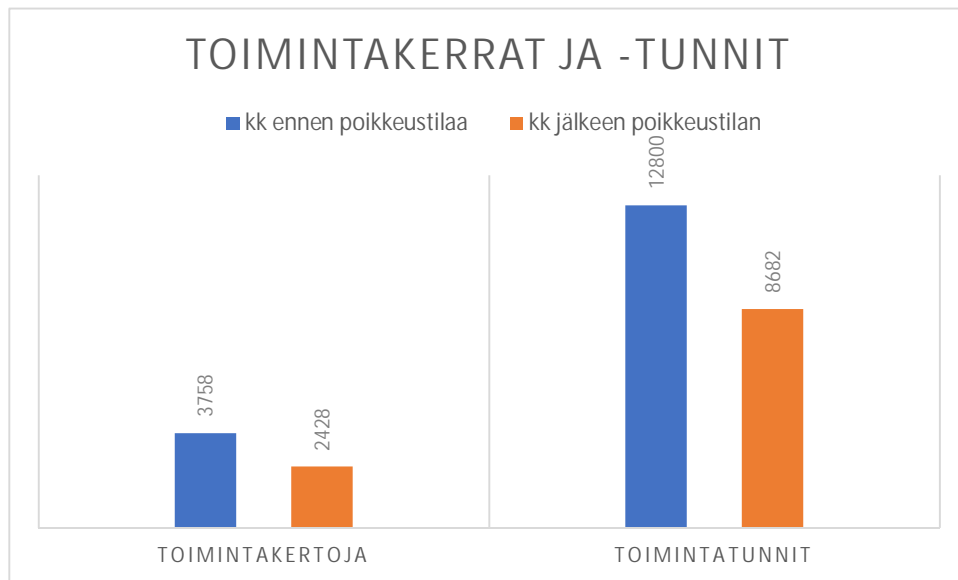
Vertailemme tässä kirjoituksessa Lokikirjaan kirjattua määrällistä nuorisotyötä kuukauden jaksoissa ennen ja jälkeen poikkeustilan aikana.

Vertailuun otettiin kymmenen eniten ennen poikkeustilakirjauksia tehnyttä kuntaa. Katsomme toimintakertoja, toimintatunteja, tavoitettuja nuoria ja toimintojen tyyppijä. Kanuuna loi Lokikirjaan poikkeustilaa varten uusia toimintoja, jotka avaavat verkkonuorisotyön eri työmuotoja paremmin kuin aiemmin käytössä ollut pelkkä digitaalinen nuorisotyö. Väliaikaisen tilastointijärjestelmän yksinkertainen rakenne vaati uusien toimintojen luomista, olemassa olevat toiminnan tyypit eivät olleet tarpeeksi kattavia kuvaamaan verkkonuorisotyön monimuotoisuutta.

### Toimintakerrat ja osallistujamäärät

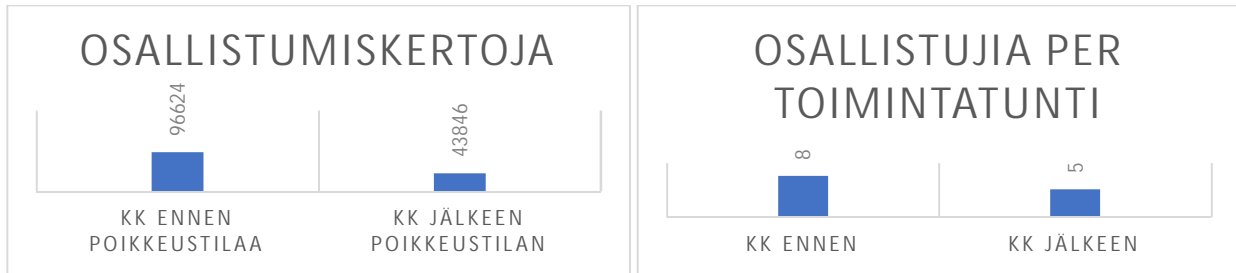
Ennen poikkeustilaa kymmenen eniten kirjauksia tehnyttä kuntaa kirjasi melkein 4000 toimintakertaa kuukauden aikana, ja toimintakertojen määrä laski n. 35 % poikkeustilaa seuraavan kuukauden aikana. Tähän osaltaan varmasti vaikutti uusien asioiden äärellä oleminen, toimintojen uudelleenjärjestäminen ja yleinen epävarmuus poikkeuksellisen ajankohdan kynnyksellä.

Toimintatunnit seuraavat toimintakertojen trendiä n. 32 % laskulla. Toimintatuntien lasku on hieman pienempi kuin toimintakertojen, ja laskemalla yksittäisen toiminnan keskimääräisen keston varmistuukin, että toiminnot ovat kestäneet hieman kauemmin poikkeustilan alkamisen jälkeen. Keskimääräinen toiminnan kesto on noussut 3:24 -> 3:35. Toimintojen kesto on siis noussut, vaikka kirjauksissa on paljon yksilökohtaisia ja viestittelyä. Tilastojen valossa verkkotoimintoihin on siis resursoitu hyvin aikaa ja ohjausta.



Osallistumiskertojen määrä tipahti poikkeustilan alettua alle puoleen, mutta syinä tähän voivat esimerkiksi olla kouluissa tehtävän nuorisotyön määrän romahtaminen ja verkkonuorisotyön organisointi. Toimintojen verkkoon siirtäminen vei aikansa, sillä Lokikirjaan tehtyjen kirjausten määrä avoimen verkkotoiminnan osalta alkoi nousemaan noin kahden viikon viiveellä poikkeustilan alkamisesta. Ehdottomasti suosituimmaksi ympäristöksi verkkotyössä on noussut sekä Lokikirjan kirjausten että Osajat Online -keskustelujen pohjalta Discord.

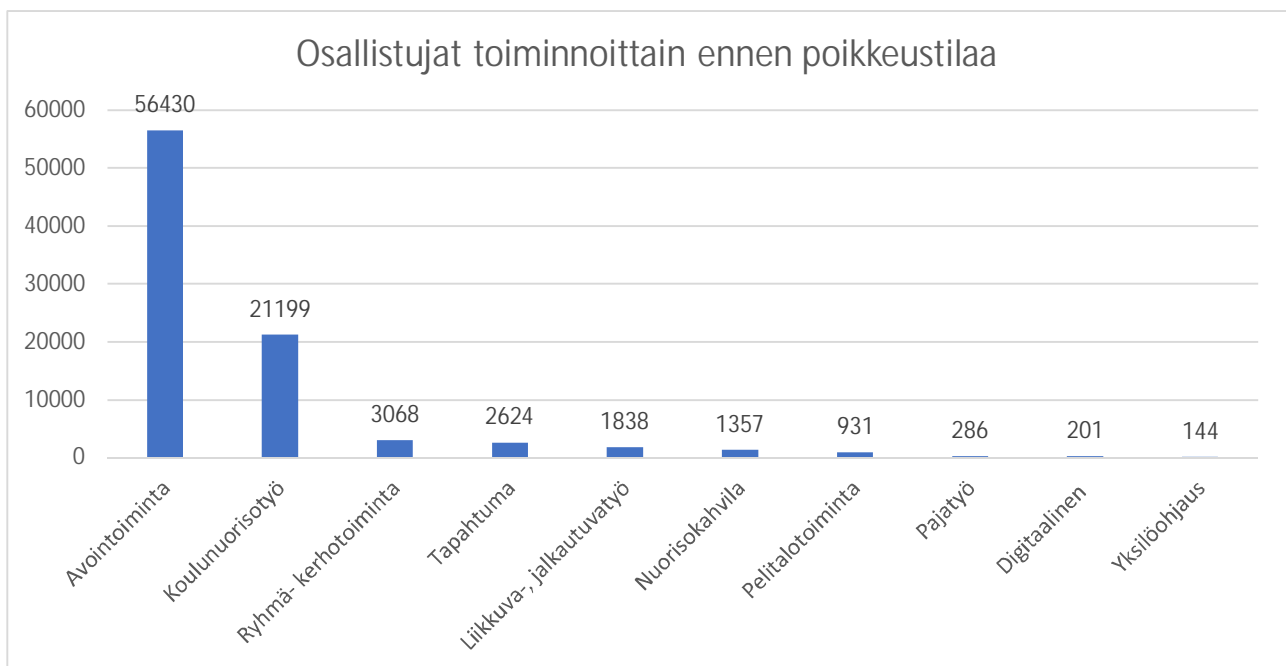
Osallistujien määrä toimintatunteja kohden laski kahdeksasta viiteen, ja tätä tilastoa tukee myös keskustelut kuntien edustajien kanssa. Vaikka virtuaaliset nuorisotilat syntyivät Discordiin aika nopeasti, oli monella haasteita löytää nuoria osallistujiksi toimintoihin. Huhtikuun puolella alkoi osallistujien määrässä näkymään myös kevään eteneminen ja kelien lämpeneminen, aivan kuten normaaleina keväinä nuorisotiloilla. Ulkoilma saattoi tänä keväänä olla normaalia houkuttelevampi, kun iltapäivisin etäkoulun päätyttyä nuoret tekivät valinnan kavereiden kanssa ulkoilun ja ruudun äärellä istumisen välillä.



## Toiminnot tyypeittäin

Osallistujien jakautuminen toiminnan tyypeihin vahvistaa Kanuunan keräämää tietoa Logbookin käytöstä syksyllä 2019. Kyselyyn vastaajat listasivat toimintoja, joita he Logbookiin kirjasivat, ja avoin toiminta nuorisotiloilla ja koulunuorisotyö olivat ylivoimaisesti yleisimmät kirjattavat toiminnot. Lähes 60 % kirjauksista olivat avoimen toiminnan kirjauksia, ja koulunuorisotyön kanssa osuus on jopa 80 %. Loput 20 % jakautuvat ryhmätoiminnan, tapahtumien, liikkuvan/jalkautuvan työn ja muiden kirjausten kesken.

Ennen poikkeustilaa ensimmäinen tilastoissa näkyvä verkkonuorisotyöhön liittyvä toiminnan tyyppi oli pelitalotoiminta, joka on yleistynyt kunnissa lähivuosina. Osallistujien määrä oli kuitenkin vain yhden prosentin luokkaa kokonaiskirjauksista. 201 osallistujan digitaalinen nuorisotyö on sisältänyt verkkotyötä, maker-toimintaa ja pelaamiseen liittyvää toimintaa pelitalojen ulkopuolella. Digitaalisen nuorisotyön kirjaukset ovat olleet aika näkymättömissä tilastoissa, vaikka siihen onkin useat kunnat satsanneet resursseja jo vuosien ajan. Digitaalisen nuorisotyön määrittely on myös haastavaa, koska on oltu aivan uuden toimintaympäristön ja uusien työtapojen äärellä.



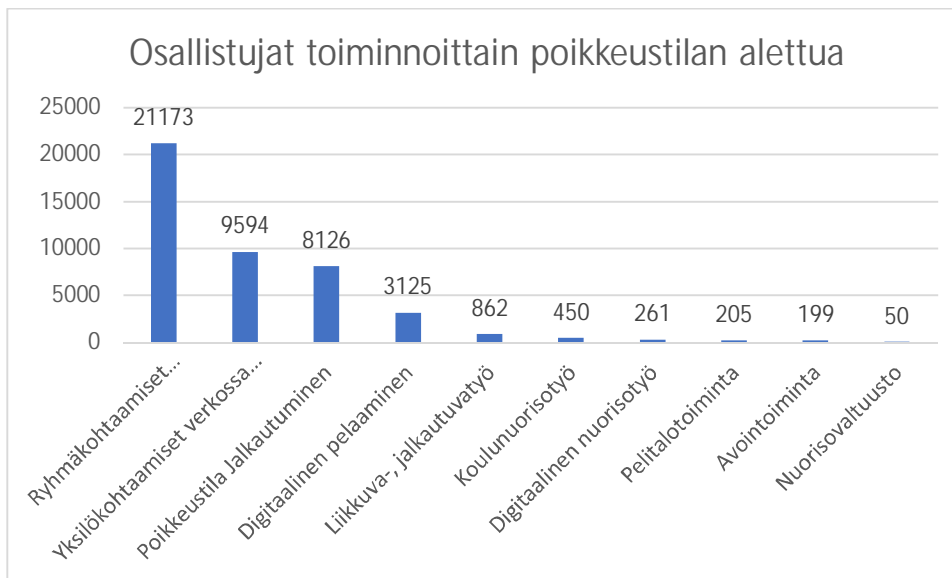
Poikkeustilan alkaessa toiminnot siirtyivät pääosin verkkoon. Olemassa olevaa verkkonuorisotyöosaamista hyödynnettiin aktiivisesti, ja lisääntyneillä henkilöstöresursseilla verkkotoimintaa saatiinkin järjestettyä laajasti ja nopeasti.

Lähes puolet kirjauksista poikkeustilan alettua olivat verkossa toteutettua ryhmätoimintaa. Yleisin alusta ryhmäkohtaamisille on ollut Discord, johon on perustettu nuorisotiloittain ja/tai kunnittain omia servereitä, joihin on liittynyt entuudestaan tuttuja, sekä täysin uusia nuoria. Discord onkin ollut arvokas työkalu etenkin kunnissa, joissa maantieteelliset rajoitukset ovat estäneet joidenkin nuorten osallistumista perinteisiin nuorisotyön palveluihin.

Nuorten kanssa viestittely eri viestintäpalveluita (Whatsapp, Snapchat, Instagram jne) käyttäen on ollut myös yleistä 22 % kirjauksista. Viesteissä on vaihdettu kuulumisia, tuettu nuoria etäopiskelun aikana ja hoidettu esimerkiksi Ohjaamon asiakkaiden asioita.

Jalkautuminen näkyy myös tilastoissa 19 % osuudella. Poikkeustilan alettua oli tärkeää välittää viestiä nuorille kokoontumiskielloista ja viruksen leviämisen hidastamisen keinoista. Osaajat Online - keskusteluissa kuulumme kuitenkin positiivista viestiä siitä, että pääosin kuntien kadut ja ostoskeskukset olivat lähes autioita. Huoltajat ja muut toimijat ovat kuitenkin arvostaneet jalkautumista, vaikka nuoret ovat pääosin suosituksia noudattaneetkin. Liikkuva- ja jalkautuva työ pienemmällä osuudella kuvastaa jalkautumista, jota on tehty jo ennen poikkeustilaa. Jotkut kunnat halusivat erotella poikkeustilan seurauksena tehtyä jalkautumista normaalista, ja väliaikaisessa järjestelmässä näitä ei saanut eroteltua muuten, kuin kahden eri toiminnon avulla.

Digitaalinen pelaaminen on nostanut profiiliaan 7 % osuudella verrattuna 1 % ajalta ennen poikkeustilaa. Pelitalojen toiminnan lisäksi on käynnistetty myös matalamman kynnyksen pelaamista pelikonsoleilla, yhteis-striimeissä, ja Discordissa on käytetty jopa botteja ristipuun ja muiden yksinkertaisten pelien pelaamisessa.



Kokonaisuudessaan muutos poikkeustilan seurauksena tilastojen valossa näyttää todella nopealta muutokselta, toimintoja siirrettiin verkkoon ja jalkautuvaan työhön tiloilta ja kouluilta. Seuraava tilastokatsaus tehdään Kanuunan toimesta toisesta kvartaalista, ja sen sisältöön saa esittää toiveita 😊👤