

Nuorisotyön arviointityötä Lpr:ssa

2016-2018	Lappeenranta tekee oman NUPSinsa
2018- 2020	<p>Oikeesti oikeella asialla –hankkeissa tavoitteena määritellä minkälaista on laadukas eteläkarjalainen nuorisotyö ja miten sitä voidaan mitata ja arvioida</p> <ul style="list-style-type: none">- vuosittainen helposti toteutettava arviointi yhteisölliseen nuorisotyöhön, joka niin kaupungissa kuin pienessä kunnassa- tavoitteena synnyttää muutakin tietoa/tunnuslukuja kuin vain määrälliset mittarit, tunnuslukuja miten onnistumme toteuttamaan Nupsissa asettamiimme tavoitteita- hyödyntää jo olemassa olevia menetelmiä ja kehittää tarvittaessa uusia täydentämään niitä
2019	Määrälliset tunnusluvut, Logbook/omat Excelit, tulevaisuudessa joku toimiva järjestelmä
2019	asiakastyytyväisyyskysely ”Kevätkysely” nuorille, huoltajille, kuntalaisille, yhteistyökumppaneille, päättäjille
2019	maakunnallisen NUPSin laadinta
2020	auditointi- ja itsearviointikriteerien paikallinen päivitys (alueellinen nuorisotyö)
2020	toiminnassa mukana oleville nuorille suunnattu NUPS:in toteutumisen arviointikysely, ”nuorille suunnattu kysely” yhteistyössä Osaamiskeskus Kanuunan ja Nuoriotutkimusseuran kanssa

- 2021 Lappeenrannan NUPSin päivitysprosessi
- työmuotojen ja menetelmien läpikäyminen ja päivittäminen
- 2021 Etelä-Karjalan nuorisotyön aluekoordinaatio, Avi-rahoitteinen
- toiminnassa mukana oleville nuorille suunnatun NUPS-kyselyn kehittäminen edelleen yhteistyössä Kanuunan ja Nuoriotutkimusseuran kanssa. Kanuuna tekee kyselyn valtakunnallisesti.
 - kerätyn tiedon käsittelyä / yhteenvetoa / harjoituslaskelmia. Riittävän, kyllin hyvän pohdintaa
- 2022 Edellisten jatkokehittäminen, täydentäminen
- kuntalaiskyselyn muuttaminen NUPS-arvioinnissa toimivaksi
 - Kanuuna päivittää itsearviointi ja auditointikriteeristön NUPS-muotoon
- 2023 -
- aluekoordinaation laajeneminen Kymenlaaksoon?
 - Etelä-Karjalan NUPSin päivittäminen
 - tietojen hyödyntäminen toiminnasta raporttoimisessa esim. lautakunnalle

Arvioinnin periaatteet

1. Arvioidaan miten hyvin onnistutaan siinä mitä tavoitellaan, eli **miten hyvin onnistutaan toteuttamaan asettamiamme NUPS:in suhdeteoriaan pohjautuvia tavoitteita?**
2. Arvioidaan eri näkökulmista: Kun lähestytään asiaa eri kanteilta, niin päästään lähemmäs "totuutta" (?).
3. Hyväksytään tosiasiat: Ei saada täydellistä. Kuka tahansa voi löytää jonkun näkökulman, jota ei ole huomioida. Siitä huolimatta tässä synnytetään jotain, joka on enemmän kuin ennen. Se riittää. Good Enough.
4. Arvioinnin pitää olla mahdollisimman yksinkertaista ja vähän työllistävää, toistettavissa vuosittain pienessäkin kunnassa.

NUPSin taustalla suhdeteoria

Nuorisotyön suhdeteorian mukaan nuorisotyö toimii nuoren tukena hänen suhteissaan eri suuntiin:

1. nuoren yksilöllisen kasvun ja kehityksen tukeminen
2. nuoren suhde toisiin nuoriin
3. nuorten suhde luotettaviin aikuisiin
4. nuorten suhde palvelujärjestelmään ja rakenteisiin
5. nuoren suhde alueeseen ja omaan lähiympäristöön
6. nuoren suhde päätöksentekoon ja yhteiskuntaan
7. nuoren suhde maailmaan, kulttuuriin ja luontoon
8. nuorten näkökulman tuominen päätöksentekoon ja nuorten olosuhteisiin vaikuttaminen.

(Kiilakoski, Kinnunen & Djupsund 2015, 61).

Nuoriso-ohjaajan menetelmät ja työkalut

Ammatti	Työmuoto	Työmenetelmä	Työkalu
Maanviljelijä	Karjatila	Maidontuotanto	Lypsykone, traktori
Nuoriso-ohjaaja	Kohdennettu nuorisotyö	Pienryhmätoimin- ta	Ryhmäytymishar- joite, tavoitteellinen keskustelu

Lpr:n NUPSin kuvaukset

1.1. Yhteisöllinen nuorisotyö (työmuoto)

Suhteet, joita pyritään tukemaan:

- yksilön kasvun tukeminen
- nuoren suhde toisiin nuoriin
- nuoren suhde turvallisiin aikuisiin

1.1.1. Työmenetelmä: Nuorisotilatyo

1.1.2. Työmenetelmä: Koulunuorisotyö

1.1.3. Työmenetelmä: Alueellinen nuorisotyö

1.2. Kohdennettu nuorisotyö (työmuoto)

Suhteet, joita pyritään tukemaan:

- yksilön kasvun tukeminen
- nuoren suhde turvallisiin aikuisiin
- nuoren suhde palvelujärjestelmään ja rakenteisiin

1.2.1. Työmenetelmä: Ohjaamotoiminta

1.2.2. Työmenetelmä: Etsivä nuorisotyö

Lpr:n NUPSin kuvaukset

1.3. Yhteiskunnallinen nuorisotyö (työmuoto)

Suhteet, joita pyritään tukemaan:

- nuoren suhde alueeseen ja omaan lähiympäristöön
- nuoren suhde päätöksentekoon ja yhteiskuntaan
- yhteiskunnallinen vaikuttaminen

1.4. Harrastus- ja iltapäivätoiminta (työmuoto)

Suhteet, joita pyritään tukemaan:

- nuoren (lapsen) suhde toisiin nuoriin (lapsiin)
- nuoren (lapsen) suhde alueeseen ja omaan lähiympäristöön
- nuoren (lapsen) suhde maailmaan, kulttuuriin ja luontoon

1.4.1. Työmenetelmä: Matalan kynnyksen harrastustoiminta

1.4.2. Työmenetelmä: Lasten aamu- ja iltapäivätoiminta

1.4.3. Työmenetelmä: Taiteen perusopetuksen tukeminen

1.4.4. Työmenetelmä: Unicef –lapsiystävällinen kunta toimintamalli

Yhteisöllisen nuorisotyö yksikkötason toimintasuunnitelma

Yksikkö: Rientola Joutseno
Vuosi: 2022

Yhteisöllinen nuorisotyö on nuorisotyötä, jossa keskeinen näkökulma on i pääasiallisena kohteena ovat nuoret ryhmänä. Työssä hyödynnetään ryhr verkostotyöskentelyä.

Työmenetelmiä ovat: nuorten ilta, ryhmätoiminta, vertaistoiminta, koulunuo harrastusryhmät.

Mitä työmenetelmiä yksikkö aikoo toteuttaa:

- Avoimet nuorten illat ti, ke klo. 15-20, pe 15-21 ja la 16-23. Pä 17-vuotiaat nuoret. Toiminnassa huomioidaan mahdollinen koro tuomat rajoitteet.
- Koulunuorisotyötä yläkoulussa. Koulunuorisotyöntekijä on koulu mukana 20h/vk. Muutkin alueen resurssit ovat käytössä esim. ta koulunuorisotyössä koronan aiheuttamien haittojen ehkäisyssä ja -Omat tapahtumat talolla ja yhteistyökumppanien kanssa. (Kevää korona-rajoitusten puitteissa, epätodennäköistä.) syksyllä 2022: k kehitysvammaisten disko, lp-juhla, joulujuhla, lanit ja leffayö).
- Nuorten vaikuttamistoiminnan tukeminen (talotoimikuntavaalit syy kerran kuussa, nuorilla osallistava budjetti (400€/kk) käytössä, kou toiminnassa mukana, kyselyjä nuorille eri aiheista ja kyselyiden tul vieminen)
- Suunnitelmallinen vertaisohjaajatoiminta talolla (koulutus uusille mi -Pienryhmätoimintaa tarpeen mukaan sekä talolla, että koululla.
- Mukana järjestämässä ryhmäytymistä 7.-luokkalaisille ja muillekin lu -Nuorten työllistymisen tukeminen (nuorten työllistäminen esim. tapa kesätyöhön, työnhakukoulutukset nuorteniltojen yhteydessä)
- Erilaiset teemaillat talolla itse tai yhteistyökumppanien järjestäminä. (arjenhallinta- ja kädentaito illat)
- Tutustumiskäynnit talolle uusille nuorille (seiskakäynnit, lastensuojeluyksiköiden, maahanmuuttoluokat)
- Digitaalinen nuorisotyö. Korona-ajan mukanaan tuomien kanavien hyödyntäminen jatkossakin. Pysyminen ajan tasalla nuorten käyttämistä sosiaalisen median palveluista ja aktiivinen läsnäolo niissä.
- Mukana nuorisotoimen ja muiden toimijoiden tapahtumissa, sekä leiri- ja retkitoiminnassa
- Nuorten pelitoiminnan tukeminen mm. laneissa ja talotyön yhteydessä

Millä tavoin yksikkö tukee em. suhteiden kehittymistä:

Yksilön kasvun tukeminen

- Kuunnellaan ja keskustellaan avoimesti nuorta askarruttavista asioista ja annetaan ohjausta ja tukea. Huomioidaan nuoren toiveita, vahvuuksia ja heikkouksiakin toiminnan toteuttamisessa, niin talotoiminnassa kuin alueella ja koulussa.
- Ohjataan nuori tarvittaessa kasvua tukevien toimien piiriin, kuten esim. koulukuraattorille tai EKSOTEN muihin palveluihin.
- Seurataan ja keskustellaan työyhteisössä aktiivisesti nuorisokulttuurisista muutoksista ja nuorisotoimintaanvaikuttavista muutoksista kuten sosiaalinen media, vanupo ja lait.
- Arjenhallintaa ja siihen liittyviä taitoja harjoitellaan yhteisissä ruoanvalmistuksissa.
- Hankinnat talolle suoritetaan nuoria kuullen ja huomioiden mm. terveellisyys, taloudellisuus.
- Talotoimikunnassa ja sen kokouksissa harjoitellaan muiden kuulemista ja huomioimista.
- Kriittiseen ajatteluun kannustetaan tuomalla esiin keskusteluissa ja myös somessa erilaisia tapoja ajatella asioista.

Nuoren suhde toisiin nuoriin

- Talolla toimivat vertaisohjaajat ovat lähes kaikki lopettaneet ja koronan aiheuttamien haasteiden vuoksi uusia ei voitu kouluttaa. Haasteena on saada uusia mukaan ja koulutuksen järjestäminen keväällä.
- Kaikessa alueella tehtävässä työssä toteutetaan syrjimättömyysperiaatetta ja puututaan esim. kiusaamistilanteisiin välittömästi ja mieluiten etupainotteisesti.
- Pyritään mahdollisuuksien mukaan luomaan virallisia tai epävirallisia pienryhmiä nuorten kesken. Nuoret painivat samojen ongelmien kanssa, mikä mahdollistaa myös vertaistuen ja -oppimisen. Tällaisia ryhmiä voivat olla esim. seksuaalivähemmistöön kuuluvien kesken.

Alueen vuosittaisen toimintasuunnitelma

Miten yksikkö tukee NUPS:iin määriteltyjen suhteiden kehittymistä käytännössä

Nuoren suhde luotettaviin ja turvallisiin aikuisiin
-Nuorten kanssa kontaktissa ollessa esim. keskustelutilanteessa ollaan aidosti läsnä, eikä samalla räplätä esim. kännykkää.
-Nuorten tilanteisiin suhtaudutaan aina tilanteen vaatimalla vakavuudella eikä vähätellä niitä. Tarvittaessa keskustellaan työyhteisössä avoimesti näistä asioista, mikä mahdollistaa ohjaajien vertaistuen saannin ja voidaan yhdessä miettiä nuoren tarvitsemia tukitoimia.
Suhtaudutaan nuoriin avoimesti, eikä ajatella, että esim. tuo ei tule toimimaan ja sen takia etä jotain toteuttamatta. Tämä myös mahdollistaa nuorelle mahdollisuuden onnistuakin turvallisesti. Jos jotakin ei voida tehdä tai toteuttaa nuorison toiveista lähtien, kerrotaan syyt siihen avoimesti.
Suhtaututaan nuoriin avoimesti, eikä ajatella, että esim. tuo ei tule toimimaan ja sen takia etä jotain toteuttamatta. Tämä myös mahdollistaa nuorelle mahdollisuuden onnistuakin turvallisesti. Jos jotakin ei voida tehdä tai toteuttaa nuorison toiveista lähtien, kerrotaan syyt siihen avoimesti.
Suhtaututaan nuoriin avoimesti, eikä ajatella, että esim. tuo ei tule toimimaan ja sen takia etä jotain toteuttamatta. Tämä myös mahdollistaa nuorelle mahdollisuuden onnistuakin turvallisesti. Jos jotakin ei voida tehdä tai toteuttaa nuorison toiveista lähtien, kerrotaan syyt siihen avoimesti.
Suhtaututaan nuoriin avoimesti, eikä ajatella, että esim. tuo ei tule toimimaan ja sen takia etä jotain toteuttamatta. Tämä myös mahdollistaa nuorelle mahdollisuuden onnistuakin turvallisesti. Jos jotakin ei voida tehdä tai toteuttaa nuorison toiveista lähtien, kerrotaan syyt siihen avoimesti.

Yhteisöllisen nuorisotyön arviointi

Laadittu yhteistyössä Nuorisotutkimusseuran ja Osaamiskeskus Kanuunan kanssa

Toiminnassa mukana olevien nuorten näkemys: NUPS-kysely

Määrälliset mittarit: kävijämäärät, toimintatunnit, nuorten järjestämän toiminnan osuu

- yhteenvedo/indikaattorit
- tavoitetasot (good enough)

Oma arvio: itsearviointit + auditoinnit, (NUPS-päivitys meneillään Kanuunassa)

Laaditaan yhteistyössä Nuorisotutkimusseuran ja Osaamiskeskus Kanuunan kanssa

LAPPEENRANNAN KAUPUNKI

Ympäröivän yhteisön näkemys: Nuoret, kuntalaiset, huoltajat, yhteistyökumppanit (NUPS-päivitys 22-23)

Määrittely tehty maakunnallisessa Oikeesti oikeella asialla -hankkeessa. Hanke jatkuu Avin rahoittamana maakunnallisen nuorisotyön koordinaationa 2022

Määrälliset mittarit

- Kävijämäärät aluekohtaisesti ja yhteensä
- Toimintatunnit
- Nuorten järjestämän toiminnan prosenttiosuus

NUPSin toteutumiskysely (nuorille suunnattu kysely)

- Toiminnassa mukana oleville nuorille suunnattu
- Tavoitteena arvioida miten onnistumme Nups -tavoitteidemme toteutumisessa
 - Nuoren yksilöllisen kasvu
 - Nuoren suhde toisiin nuoriin
 - Nuoren suhde turvalisiin aikuisiin
- 5-6 kysymystä/suhde
- Myös yleisiä toiminnan laatuun, turvallisuuteen, ym. liittyviä kysymyksiä
- Kysymyksiä laadittu E-K nuorisotyöpäivillä Holidayclub Saimaassa syyskuussa 2020. Jalostettu yhdessä nuorisotutkimusseuran (Kiilakoski, Kauppinen, Kivijärvi) ja Kanuunan kanssa.
- Kanuuna ottanut järjestämisvastuun vuodesta 2020
- Vuonna 2021 Kanuuna tarjoaa kyselyä valtakunnallisesti kaikille kunnille

Itsearviointit ja auditoinnit

- Itsearviointit alueille syys- ja kevätkauden loppuiksi
- Auditointeja Etelä-Karjalan kuntien kesken, alkaa 2022
- Kanuuna päivittämässä auditointikriteerit NUPS-näkökulmaan, Lappeenranta ja Taipalsaari mukana
- Lappeenranta testaa uudet NUPS-kriteerit 2022

Kuntalaiskysely, ”entinen kevätkysely”

- Kaikissa Etelä-Karjalan kunnissa kootusti yhtä aikaa järjestetty kysely nuorille, nuorten huoltajille, kuntalaisille, yhteistyökumppaneille, päättäjille (=kuntapoliitikoille, jätetään pois jatkossa)
- Vanha versio, kysyttiin: 1. Miten tärkeinä he pitävät eri nuorisopalveluiden muotoja, 2. Miten hyvin he arvoivat oman kuntansa onnistuvan em. palveluiden toteuttamisessa
- Kysely uudistetaan NUPS –yhteensopivaksi (kausi 2022-2023).
- Kysymykset muotoillaan siten että saadaan vastauksia minkälainen mielikuva toiminnan ulkopuolella olevilla tahoilla on siitä miten onnistumme asettamiemme NUPS-tavoitteiden saavuttamisessa.
- Kysytään nuorilta jotka eivät ole mukana toiminnassa, nuorien huoltajilta, muilta kuntalaisilta ja yhteistyökumppaneilta
- Kysymyksiä laadittu E-Karjalan nuorisotyöntekijöiden työpajassa syyskuussa 2022. Luonnoksia työstetty Kanuunan kanssa ja jatkotyöstö Nuorisotutkimusseuran kanssa.
- Tavoitteena tehdä testikysely Lappeenrannassa joulukuussa 2022

Tulosten yhteenvetoa, uusia tunnuslukuja?

1. Kokeillaan voidaanko edellisistä tiedoista muodostaa kokoavia tunnuslukuja, joilla voidaan toiminnan onnistumista arvioida nykyistä paremmin ja useammista näkökulmista

- NUPS-kyselystä
- Itsearviointikriteereistä (NUPS-päivitys)
- Kuntalaiskyselystä (NUPS-päivitys)
- Kävijämäärätiedoista, toimintatunneista, ym

2. Testataan toimiiko käytännössä a) eri alueillamme Lappeenrannassa, b) vuosittain, c) toisessa kunnassa

3. Määritetään Good Enough –tasot, eli mihin ollaan tyytyväisiä. Esim. nuoren suhde toisiin nuoriin 4,0/5,0, osallisuus 4,2/5,0, turvallisuus 4,5/5,0 jne... Tavoitteena kohdistaa panoksia niihin osa-alueisiin, jotka toteutuvat heikoimmin. Tavoitteena ei ole että saadaan kaikesta 5,0/5,0 vaan tyydytään mielestämme riittävän hyvään tasoon.

Tavoitteena voisi olla jotain tällaista:

	2022		2023	2024
	tavoite	toteutunut	tavoite	tavoite
Nuoren suhde toisiin nuoriin (NUPS)	4,3	4,1	4,3	4,3
Nuoren suhde turvallisiin aikuisiin (NUPS)	4,2	4,0	4,2	4,2
Yksilöllisen kasvun tukeminen (NUPS)	4,4	4,4	4,4	4,4
Turvallisuus	4,6	4,5	4,6	4,6
Osallisuus	3,8	3,7	3,9	4,0
Yhdenvertaisuus	4,2	3,8	3,8	3,8
Saavutettavuus	3,9	4,5	4,5	4,5
Tyytyväisyys palveluun	4,3	4,2	4,2	4,2
Kävijämäärä	36 000	35333	36 000	36 000
Kävijäaste	4,0	3,9	4,0	4,0

(Huom! nämä ovat keksittyjä lukuja)

	Monari	Sammonlahti	Lauritsala	Rientola	Krisse	Lappeenranta	Good Enough Kyllin hyvä
Nuoren suhde toisiin nuoriin -tukeminen (NUPS)	3,48	4,05	3,90	4,08	4,05	3,91	4,00
- Itsearviointi	2,92	0,83	2,08	2,50	2,08	2,08	
- Kuntalaiskysely	x,xx	x,xx	x,xx	x,xx	x,xx	x,xx	
Nuoren yksilöllisen kasvun tukeminen (NUPS)	3,88	4,59	4,38	4,41	4,16	4,28	4,20
- Itsearviointi	3,33	2,08	2,92	2,50	2,92	2,75	
- Kuntalaiskysely	x,xx	x,xx	x,xx	x,xx	x,xx	x,xx	
Nuoren suhde turvallisiin aikuisiin -tukeminen (NUPS)	3,98	4,73	4,50	4,50	4,33	4,41	4,40
- Itsearviointi	3,33	2,22	4,44	3,89	4,44	3,67	
- Kuntalaiskysely	x,xx	x,xx	x,xx	x,xx	x,xx	x,xx	
Osallisuus	2,83	3,48	3,20	3,50	2,70	3,14	3,50
- itsearviointi	2,50	0,42	1,67	2,08	2,08	1,75	
Yhdenvertaisuus	4,14	4,79	4,64	4,50	4,58	4,53	4,50
- itsearviointi	2,22	1,11	4,44	3,89	4,44	3,22	
Turvallisuus	3,88	4,28	4,28	4,35	4,20	4,20	4,00
- itsearviointi	4,17	3,06	4,72	3,33	3,89	3,83	
Saavutettavuus	3,25	3,94	4,19	4,00	3,81	3,84	3,70
- itsearviointi	2,78	2,22	3,89	4,44	4,72	3,61	
Kävijäaste	1,33	3,21	4,16	5,00	2,61	3,26	4,00
Nuorten tyytyväisyys (työntekijät, muut nuoret, puitteet, sisältö)	3,78	4,52	4,33	4,42	4,21	4,25	4,30
- miten kokee itseään kohdeltavan	3,95	4,65	4,40	4,40	4,20	4,32	4,40
- ilmapiiri	3,71	4,54	4,25	4,67	4,42	4,32	4,30
- toiminnan sisältö	3,46	4,17	4,29	4,08	3,92	3,98	4,20
Keskiarvo nuorten näkemykset	3,39	4,18	4,17	4,31	3,85	3,98	4,00
NUPS -keskiarvo	3,78	4,46	4,26	4,33	4,18	4,20	4,20

Miten istuisi Lpr:n strategiaan

Takaamme turvallisen kasvu- ja oppimisympäristön	Koulukiusattuna vähintään kerran viikossa, % 8. ja 9. luokan oppilaista? (Sotkanet/ Kouluterveys)	4,1	3,9	3,5	<1	Kaikkien mukaan ottaminen ja kaverisuhteiden tukeminen	Lanu
--	---	-----	-----	-----	----	--	------

Nuoren suhde toisiin nuoriin	4,3	4,1	4,3	4,3
Turvallisuus	4,6	4,5	4,6	4,6

Kasvatamme ja koulutamme jokaisen nuoren työelämään	Opiskelevat tai tutkinnon suorittaneet 17-24 -vuotiaat (Sotkanet)	94,9 %	95 %	96 %	99 %	Opiskeluun ohjaaminen ja opiskelun tukeminen niin että opiskelijan tutkinto valmistuu	Lanu
---	---	--------	------	------	------	---	------

Yksilöllisen kasvun tukeminen	4,4	4,4	4,4	4,4
-------------------------------	-----	-----	-----	-----