Koordinaatti

Koordinaatti

Osaamiskeskustyömme kaksi helmeä kunnallisen nuorisotyön osaamiskeskuksessa

Jaana Fedotoff 26.1.2023

Kansainvälinen ulottuvuus osaamiskeskustyön tavoitteiden saavuttamisessa

Kansainvälinen verkostoyhteistyö ja sen helmet tuottavat uutta oppia, osaamista ja työkaluja nuorisoalan hyödynnettäväksi

Koordinaatti toimii osatoteuttajana kolmessa valtakunnallisessa opetus- ja kulttuuriministeriön nimeämässä nuorisoalan valtakunnallisessa osaamiskeskuksessa.

- **KUNNALLISEN NUORISOTYÖN OSAAMISKESKUS**
- **DIGITAALISEN NUORISOTYÖN OSAAMISKESKUS**
- **OSALLISUUDEN OSAAMISKESKUS**

Ammatillista identiteettiä ja osaamista vahvistamassa!

Esittelyssä:

Ensimmäinen laatuaan **eurooppalainen nuorisotiedottajien osaamiskuvaus** (YouthInfoComp)tekee näkyväksi työn laaja-alaisuutta ja yhteistä ymmärrystä siitä, mitä nuorille suunnattu **tieto- ja neuvontatyö pitää sisällään.**

Case: DesYing- hanke ja sen tulokset: Palvelumuotoilun menetelmien hyödyntäminen nuorisotyöllisissä tieto-, neuvonta- ja ohjaus- työssä uusin verkkokoulutuksemme **osana Koordinaatti Akatemiaa.**

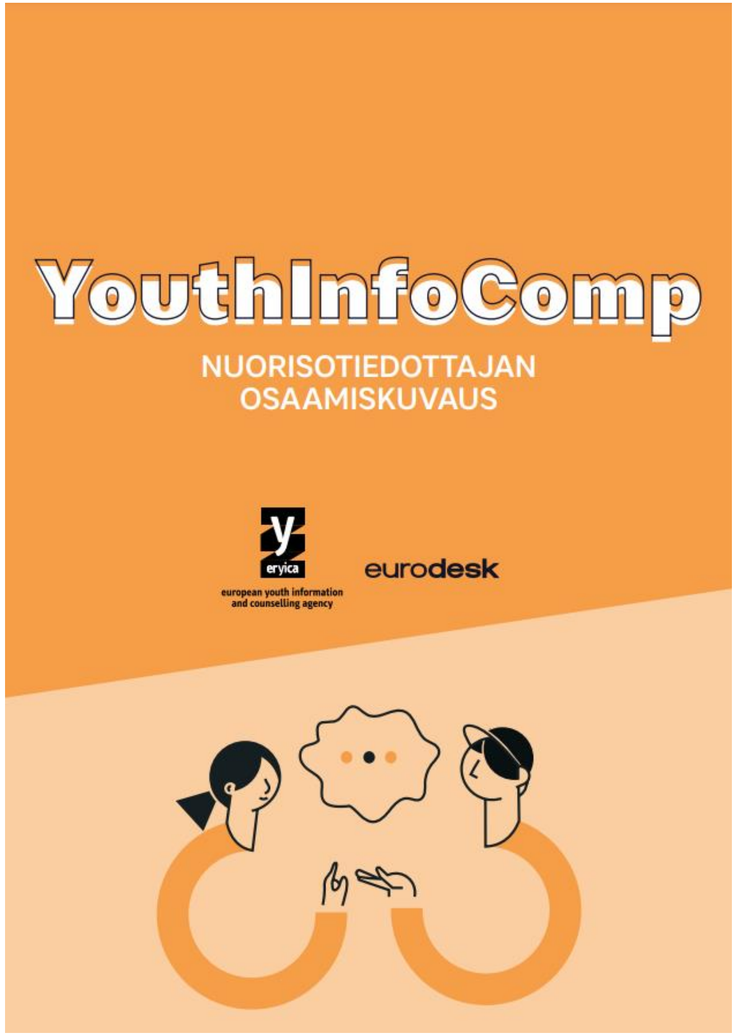
Peruspalvelujen arviointi 2021

Toiminta	Kuntien osuus
Nuorisotalot tai muut nuorille avoimet tilat	98 %
Nuorisotilojen ”avoimet nuorten illat” -toiminta	96 %
Avoin pienryhmä- tai kerhotoiminta	84 %
Digitaalinen nuorisotyö/verkkonuorisotyö	81 %
Nuorten tieto- ja neuvontatyö	82 %
Nuorille järjestetyt koulutukset ja tiedotustilaisuudet	66 %
Kansainvälinen nuorisotyö	34 %
Leiritoiminta	80 %

Avoimen ja yhteisöllisen nuorisotyön palvelujen saatavuus kunnissa vuonna 2021.

Lähde: https://avi.fi/tiedote/-/tiedote/69950131

YouthInfoComp – Nuorisotiedottajan osaamiskuvaus 2022



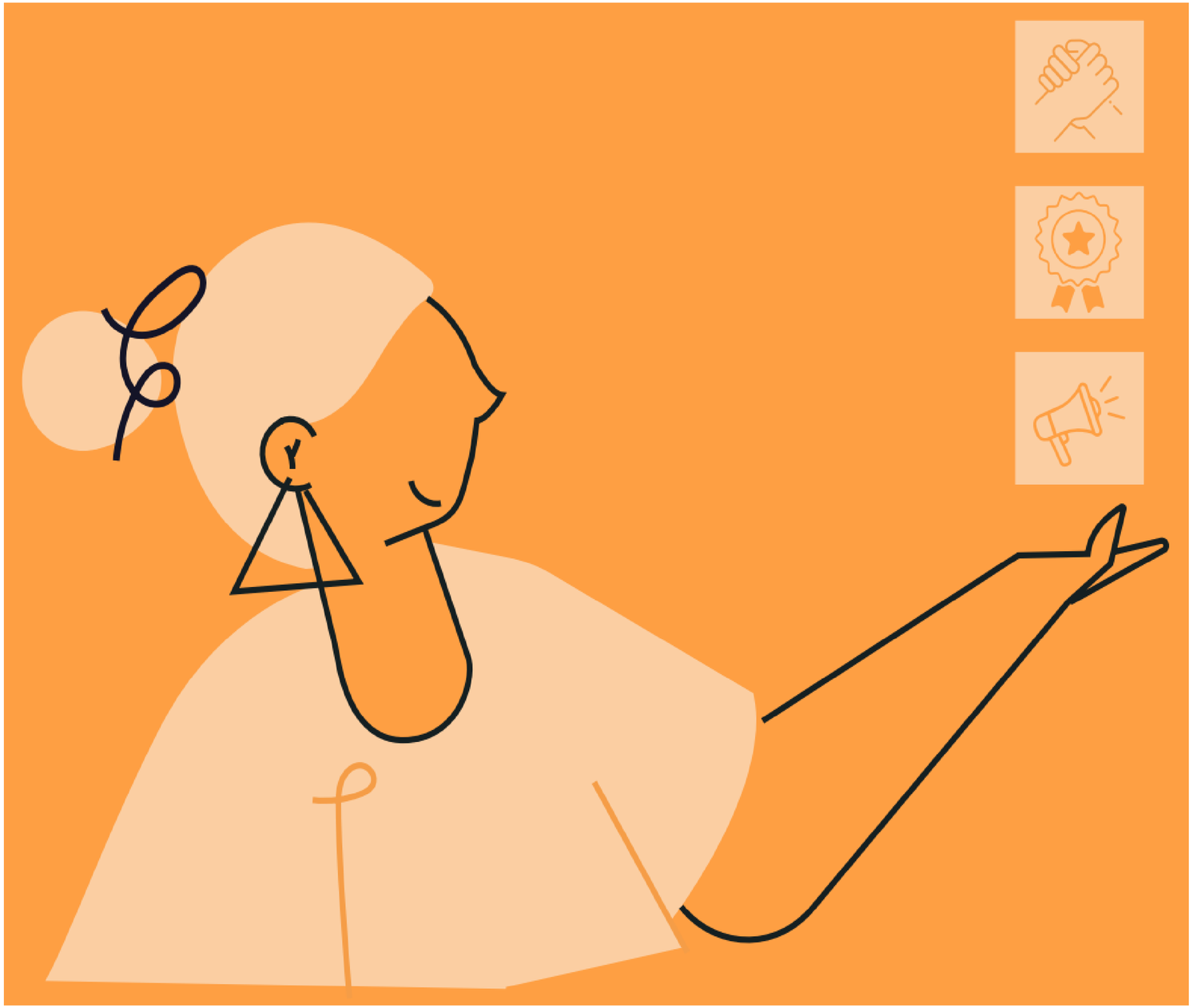
Taustaa määrittelylle:

- **Nuorten tieto- ja neuvontatyö** on hyvin järjestäytynyt ja sillä on kunniakas historia, mutta siitä, **keitä nuorisotiedottajat ovat tai mitä osaamista heillä tulisi olla,** ei suinkaan vallitse yksimielisyys sillä nuorisotyön rakenteet ja rahoitus vaihtelevat suurestikin eri maissa.
- **Youth Info Comp** on ensimmäinen eurooppalainen **osaamiskuvaus nuorisotiedottajan ammatista** ja sen tavoite on tukea ammatin tunnistamista eri tasoilla.
- **Toteuttajat: Eurodesk ja European Youth Information and Counselling Agency (ERYICA)** jotka hyödynsivät verkostojaan ja työryhmässä mukana olleiden nuorisoalan ammattilaisten osaamista ja kokemusta.
- **ESCO** (European Skills, Competences, Qualifications and Occupations) on **eurooppalainen monikielinen taito-, osaamis-, tutkinto- ja ammattiluokitusjärjestelmä,** jossa tunnistetaan Euroopan työmarkkinoiden ja koulutusjärjestelmien kannalta merkittäviä taitoja, osaamista, pätevyyttä ja ammatteja.
- ESCO:sta löytyvät kuvaukset 2 942 ammatille ja niihin liittyville 13 485 taidolle. Kuvaukset on käännetty 27 kielelle.

Osaamiskuvauksen tavoite:

- Osaamiskuvaus toimii yhteisenä pohjana **tunnistaa, määritellä ja kehittää nuorisotiedottajien osaamista.**
- Osaamiskuvas perustuu eurooppalaisten **toimijoiden yhdessä määrittelemään nuorten tieto- ja neuvontatyön työntekijäprofiiliin.**
- **Osaamiskuvaus tarjoaa yhteisen työkalun** nuorisotiedottajilta ja kaikilta nuorisotietoa jakavilta nuorisotyön ammattilaisilta vaadittavan pätevyyden (tiedot, taidot ja asenteet) kuvaamiseen.
- **Nuorisotiedottajan osaamiskuvauksella varmistetaan**, että nuorten tieto-, ja neuvontatyön ammattilaisilla on tarvittava osaaminen nuorten tukemiseksi ja laadukkaiden tieto- ja neuvontapalvelujen tarjoamiseksi.

- **Koordinaatti ollut aktiivisena toimijana määrittelytyössä mukana.**



Nuorisotiedottajan osaamiskuvaus

Koordinaatti

Katsaus osaamiskuvaukseen

Osaamiskuvauksessa kuvataan vähimmäisosaaminen, joka nuorisotiedottajilta vaaditaan, työn ammattimaiseksi hoitamiseksi.

Kuvaus on laadittu siten, että sitä **voidaan soveltaa ja muokata erilaisiin järjestelmiin.**

Osaamiskuvaus koostuu neljästä osasta:

1. MÄÄRITELMÄ: hyväksytty nuorisotiedottajan määritelmä, joka tukee osaamiskuvauksen kehittämistä.

2. OSAAMISALUEET: Kolme osaamisaluetta, jotka kuvaavat nuorisotiedottajien osaamista ja jäsentävät osaamiskuvauskokonaisuutta.

3. OSAAMISKUVAUKSET: 12 yksittäistä osaamiskuvausta, jotka yhdessä muodostavat nuorisotiedottajien olennaisen osaamiskokonaisuuden

4. OSAAMISTAVOITTEET: määritelmä osaamisen tavoitetilalle, joka tarkentaa jokaista osaamiskuvausta tietojen, taitojen ja asenteiden osalta

Koordinaatti on toimittanut osaamiskuvauksen suomeksi soveltaen sitä suomalaiseen nuorisotyöhön myös sanaston osalta.

Osaamisalueet:

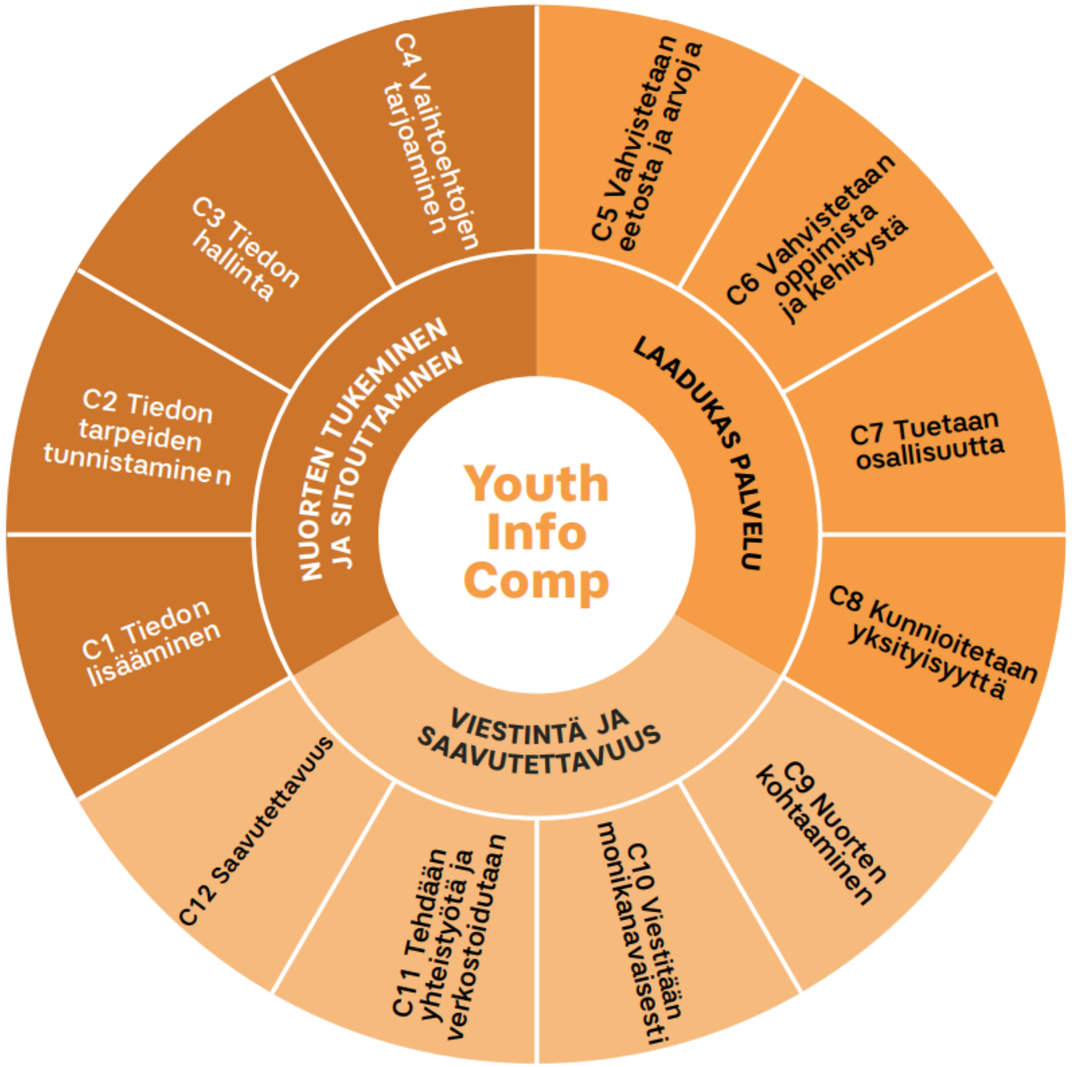
- **Youth Info Comp** koostuu **kolmesta osa-alueesta**:

	A1	**NUORTEN TUKEMINEN JA SITOUTTAMINEN** kattaa osaamisen, jotka liittyvät kanssakäymiseen nuorten kanssa, jotka ovat nuorisotiedottajien työn kohderyhmää.
	A2	**LAADUKAS PALVELU** kattaa osaamisen käytännön toimintaan, jonka avulla nuorten tieto- ja neuvontapalveluita voidaan tuottaa ammattimaisella, eettisellä ja osallistavalla tavalla.
	A3	**VIESTINTÄ JA SAAVUTETTAVUUS** kattaa osaamisen, joka liittyy yhteistyön rakentamiseen sekä ja välineiden ja kanavien käyttöön nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden vaikuttavuuden ja saavutettavuuden lisäämiseksi.

- Esitellyt osaamisalueet jäsentävät osaamiskuvausta ja määrittelevät osaamisen teemat. Osaamisalueita voidaan hyödyntää myös strategisessa suunnittelussa ja toiminnan painopisteiden sekä työn kehittämisessä.

Osaamiskuvaukset

- **Youth Info Comp käsittää 12 osaamiskuvausta** (C1–C12), jotka on ryhmitelty edellä kuvattuihin kolmeen keskeiseen osaamisalueeseen: ”Nuorten tukeminen ja sitouttaminen”, ”Laadukas palvelu” ja ”Viestintä ja saavutettavuus”.
- Kullakin osaamisella on oma erillinen otsikko ja kuvaus, jossa selitetään kyseisen osaamisen merkitys ja sen soveltaminen nuorten tieto- ja neuvontatyössä.
- Taulukon sisältö ei ole tärkeysjärjestyksessä; kaikki osaamiskuvaukset ovat yhtä tärkeitä.



Esimerkki: Osaaminen ja osaamiskuvaus

VIESTINTÄ JA SAAVUTETTAVUUS

	OSAAMINEN	OSAAMISKUVAUS
C9	Nuorten kohtaaminen	Tarjotaan tukea ja tietoa henkilökohtaisesti ja osallistavalla tavalla. Varmistetaan, että nuori tuntee itsensä voimaantuneeksi, sekä kokee tulleensa kuulluksi ja olonsa turvalliseksi.
C10	Viestitään monikanavaisesti	Käytetään erilaisia ja tarkoitukseen sopivia viestinnän tapoja nuorille suunnatun tiedon välittämisessä.
C11	Tehdään yhteistyötä ja verkostoidutaan	Kartoitetaan ja kehitetään ennakoivasti edunvalvonta-, verkostoitumis- ja yhteistyömahdollisuuksia muiden palvelujen ja sidosryhmien kanssa.
C12	Saavutettavuus	Toteutetaan innovatiivisia viestintä- ja toimintasuunnitelmia, jotta palvelut tavoittaisivat mahdollisimman monia nuoria.

Youth Info Compia voidaan hyödyntää mm:

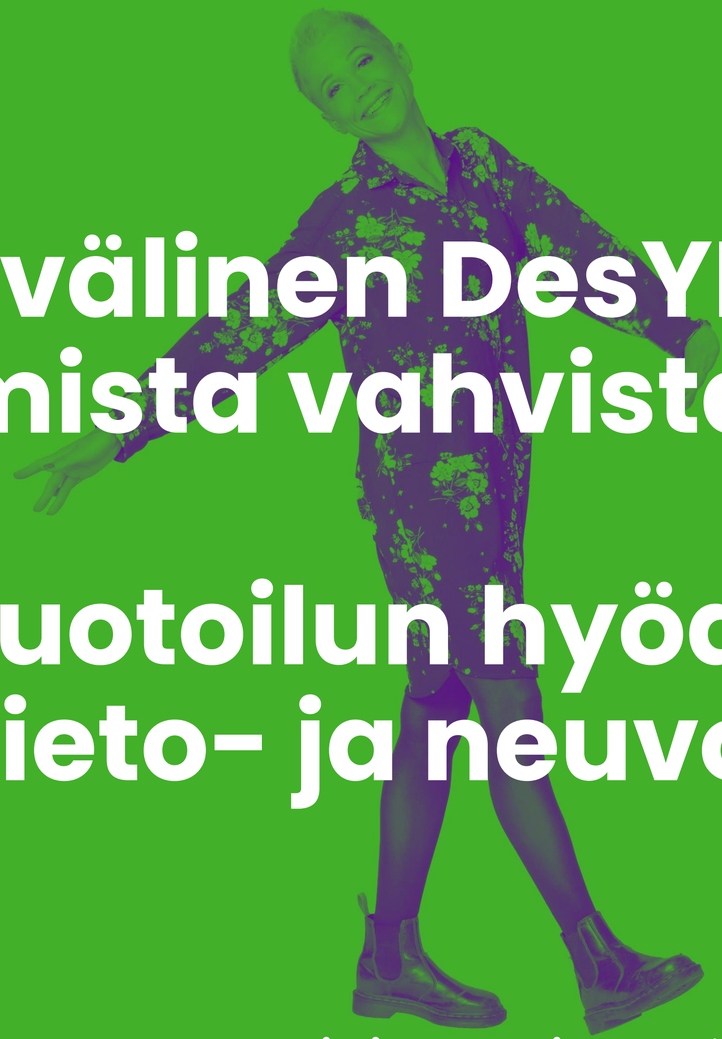
Nuorisotiedottajat

- Ymmärtääkseen roolinsa ja tehtävänsä nuorten tieto- ja neuvontatyön työntekijöinä;
- Viestimään tehtävästään nuorille ja sidosryhmille;
- Sellaisten toiminta-alueiden tunnistamiseen, joilla palvelujen toimintaa on parannettava;
- Ammatillisen kehityksen tavoitteiden asettamiseen ja kehityskeskusteluihin valmistautumiseen;
- Osaamistarpeiden tunnistamiseen ja oppimistavoitteiden asettamiseen.

• Nuorten tieto- ja neuvontapalveluja tarjoavat organisaatiot

- Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden roolin vahvistamiseen nuorisopalvelujen ja nuorisopolitiikan suunnittelussa ja kehittämisessä paikallisella, alueellisella, kansallisella ja Euroopan tasolla;
- Edistämään nuorisotiedottajien profiilin ja palvelujen tunnettavuutta, näkyvyyttä ja tunnustamista;
- Avoimien työpaikkojen, rekrytointikriteerien ja henkilöstöhallinnon kehittämissuunnitelmiin
- **Tunnistamaan nuorisotiedottajien osaamisen kehittämistarpeet ja koulutusmahdollisuudet.**

Koordinaatti



Kansainvälinen DesYIgn-hanke osaamista vahvistamassa

Palvelumuotoilun hyödyntäminen nuorten tieto- ja neuvontatyössä

Koordinaatti - Kumppanisi nuorisotyön kehittämisessä

DESYIGN-HANKE
Palvelumuotoilu
2019 – 2021
ERASMUS+

Yhteisrahoitettu
Euroopan unionin
Erasmus+ -ohjelmasta

Hankkeessa etsittiin tapoja hyödyntää palvelumuotoilua nuorten tieto- ja neuvontatyössä ja vahvistaa nuorisoalan ammattilaisten osaamista palvelumuotoilussa sekä sen käyttämisessä.

Keskiössä **kohderyhmän osallistuminen ja kuuleminen** palvelutarpeiden ja – polkujen sekä muotojen suunnitteluun, testaamiseen jne.

Taustalla jatkuva toimintaympäristön muutos ja sen luoma tarve palveluiden muotoilemiseksi vastaamaan yhä paremmin nuorten tarpeita.

DESYIGN-HANKE
Palvelumuotoilu
2019 – 2021
ERASMUS+

DesYINg- hanke

Kahdeksan nuorisoalan organisaatiota Maltalta, Luxemburgista, Espanjasta, Walesista ja Irlannista sekä Suomi.

Suomesta mukana Åbo Akademi ja Koordinaatti.

Hanketta koordinoi nuorten tieto- ja neuvontatyön eurooppalainen kattojärjestö ERYICA.

Rahoitus Erasmus+ -
ohjelmasta, ERYICAsta ja kumppaniorganisaatioista.

DESYIGN-HANKE
Palvelumuotoilu
2019 – 2021
ERASMUS+

Yhteisrahoitettu
Euroopan unionin
Erasmus+ -ohjelmasta

TULOKSIA

DESYIGN-VERKKOKURSSI

Verkkokurssilla tutustutaan palvelumuotoiluun sekä toteuttamaan pieni palvelumuotoiluprojekti.

DESYIGN-TOOLKIT (KÄSIKIRJA)

Toolkitin avulla voi itsenäisesti hyödyntää palvelumuotoilua menetelmänä uusien palveluiden perustamisessa ja olemassa olevien kehittämisessä sekä kehittämisessä.

Toolkit opastaa ”kulkemaan” DesYIgn-palvelumuotoiluprosessin läpi.
Toolkit sisältää myös useita hyödynnettäviä menetelmiä.

Koordinaatti toteuttaa verkkokurssia suomeksi. Viimeisin päättyi 8.1.2023

Lisätietoja: Jaana Fedotoff

Koulutuksen sisältö:

1. JOHDANTO 31.10.-6.11.2022 (4 tuntia)
1.1 Ryhmätehtävä: Aloituswebinaari
1.2 Ryhmätehtävä: Osallistujien esittäytyminen
1.3 Yksilötehtävä: Henkilökohtainen aikataulu
1.4 Ryhmätehtävä: Henkilökohtainen palvelumuotoiluprojekti
1.5 Yksilötehtävä: Oppimispäiväkirja

2. TUTUSTU 7.-13.11.2022 (5 tuntia)
2.6 Ryhmätehtävä: Nuorten tiedonhakukäyttäytyminen
2.7 Yksilötehtävä: Palvelumuotoiluprojektisi ongelma
2.8 Yksilötehtävä: Oppimispäiväkirja

3. MÄÄRITTELE 14.-20.11.2022 (5 tuntia)
3.9 Ryhmätehtävä: Nuorten tarpeiden määritteleminen
3.10 Yksilötehtävä: Palvelumuotoiluprojektin määrittely
3.11 Yksilötehtävä: Oppimispäiväkirja

4. KEHITÄ 21.-27.11.2022 (6 tuntia)
4.12 Ryhmätehtävä: Puoliväliwebinaari
4.13 Ryhmätehtävä: Kohti prototyyppiä
4.14 Yksilötehtävä: Kehitä henkilökohtaista palvelumuotoiluprojektiasi
4.15 Yksilötehtävä: Oppimispäiväkirja

5. TOTEUTA 28.11.-3.12.2022 (4,5 tuntia)
5.16 A & 5.16 B Ryhmätehtävä: Vinkkejä ongelmien ratkaisemiseen palvelumuotoiluprosessissa
5.17 Yksilötehtävä: Henkilökohtaisen palvelumuotoiluprojektin tulosten lanseeraus
5.18 Yksilötehtävä: Oppimispäiväkirja

6. ARVIOINTI 4.-11.12.2022 (3,5 tuntia)
6.19 Yksilötehtävä: Koulutuksen tavoitteiden reflektointi
6.20 Ryhmätehtävä: Ryhmäkeskustelu palvelumuotoiluprosessista
6.21 Yksilötehtävä: Palautelomakkeen täyttäminen
6.22 Todistus

DesYIgn -koulutuksen päätteeksi:

- Ymmärtävät palvelumuotoilun periaatteet ja menetelmiä.
- Ymmärtävät miksi palvelumuotoilua kannattaa hyödyntää.
- Osallistujat pystyvät käyttämään palvelumuotoilun periaatteita ja menetelmiä nuorisoalalla ja nuorten tieto-, neuvonta- ja ohjaustyössä.
- Ymmärtävät kuinka palvelumuotoilun periaatteet tukevat nuorilähtöistä palveluiden kehittämistä.
- Osaavat hyödyntää DesYIgn-Toolkittia työssään.

DesYIgn-työkalupakki

Koordinaatti

Koordinaatti kiittää!

www.koordinaatti.fi

Keitä ovat nuorisotiedottajat?

- Youth Info Comp perustuu seuraavaan nuorisotiedottajan määritelmään:

Nuorisotiedottajat tuottavat nuorille suunnattuja tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluja erilaisissa toimintaympäristöissä. Tavoitteenaan on vahvistaa ja tukea nuorten hyvinvointia ja itsenäisyyttä. Nuorisotiedottajat varmistavat, että tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelut ovat nuorten saatavilla ja helposti lähestyttäviä sekä riittävästi resursoituja. He varmistavat, että kaikkien nuorten tavoittamista toimintaa toteutetaan tehokkailla, eri ryhmille ja eri tarpeisiin sopivilla tavoilla verkossa tai kasvokkaisissa palveluissa sekä yksittäisille nuorille että ryhmille. Nuorisotiedottajien tavoitteena on, että nuoret voivat tehdä omia, tietoon perustuvia valintoja ja että heistä kasvaa itsenäisiä, aktiivisia kansalaisia. Yhteistyötä tehdään tiiviisti muiden palvelujen kanssa

Osaamistasojen soveltaminen nuorisotiedottajien osaamisen arvioinnissa

- **Perustaso**: koskee uusia tulokkaita, harjoittelijoita tai työntekijöitä, jotka eivät vielä pysty osoittamaan työssä tarvittavia keskeisiä taitoja.
- **Toiminnallinen**: työntekijöille, jotka ovat vakiinnuttaneet roolinsa nuorisotiedottajina ja pystyvät osoittamaan keskeiset taidot ja osallistumaan jatkuvaan ammatilliseen kehittämiseen.
- **Muiden työntekijöiden osaamisen vahvistaminen**: koskee työntekijöitä, jotka toimivat johtajina, mentoreina tai kouluttajina rooleissa, joissa he voivat tukea ja organisoida muiden työtä.
- **Muutosjohtaminen**: koskee työntekijöitä, joilla on valmiudet tunnistaa ja toteuttaa muutoksia palveluissa, ja jotka voivat toimia johtotehtävissä ja strategisissa tehtävissä.

Yksittäiset työntekijät voivat käyttää osaamistasoja kehitystavoitteidensa määrittämiseen, ja työnantajat ja johtajat voivat käyttää niitä perustana yksilöllisempien osaamisen kehittämistavoitteiden asettamiseen.

Osaamiskartta nuorten tieto- ja neuvontatyöhön

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden vertais- ja itsearviointimallit

Kumppanisi nuorisotyön kehittämisessä

- Työpajat, kehittämisryhmät, hyvin käytäntöjen jakaminen, verkkokoulutukset
- Webinaarit, podcastit, uutiskirjeet
- Hyödynnettävät materiaalit ja julkaisut
- Kehittämistyö – ja tuki (tno- työ, digitaalisuus, osallisuus)
- Työskentelyn fasilitointi mm. tulevaisuustyöpajat
- Pohtimalla yhdessä nuorisotyön suunnitelmaa, strategiaa jne.
- Keskustelua nykyisen palvelun tilasta ja mihin suuntaan muutosta/kehitystä lähdettäisiin viemään ja miten → **työkalut, menetelmät, osaamisen vahvistaminen**
- Menetelmien ja välineiden käyttöönottoa ja opastusta

- **Kutsukaan meidät yhteiseen työhön mukaan!**

Koordinaatin tavoitteet Kunnallisen nuorisotyön osaamiskeskuksessa:

Koordinaatin tavoitteet koota, tehdä tunnetuksi ja levittää **kunnallisen nuorisotyön hyviä käytänteitä**, jotta ne ovat avoimesti kaikkien alan käytössä ja hyödynnettävissä --> viestinnälliset toimenpiteet sekä **osaamisen vahvistaminen** --> sparraus, konsultointi, koulutukset

Koordinaatti Akatemia - koulutukset kohdentuvat nuorisoalan eri tehtävissä toimivien monialaiseen osaamisen vahvistamiseen erityisesti nuorten tieto-, neuvonta- ja ohjaustyössä, digitaalisuudessa ja nuorten osallisuuden edistämisessä.

Toteutamme **Koordinaatti Akatemian** koulutuksia lähiopetuksena ja verkossa ja tarjoamme mahdollisuuksia jatkuvaan osaamisen vahvistamiseen nuorisotyön ammattilaisille.

Tuemme nuorten tieto- ja neuvontatyön ja -tapojen kestäviä ratkaisuja, joilla saadaan eri toimijoiden käyttöön **yhteisesti tuotettuja malleja ja työvälineitä sekä materiaalit**

Tavoitat meidät

Sähköpostiosoitteemme ovat muotoa
etunimi.sukunimi@ouka.fi

Koordinaatin yleinen sähköpostiosoite on
nutikoordinaatio@ouka.fi

Ajantasaiset yhteystiedot löydät osoitteesta
koordinaatti.fi/yhteystiedot

Postiosoitteemme on:
Oulun kaupunki / sivistys- ja kulttuuripalvelut
Koordinaatti
PL 17
90015 Oulun kaupunki

Käyntiosoitteemme on:
Oulu10, Torikatu 10, 2. krs, 90100 Oulu

Lue lisää:
Koordinaatti.fi ■ Nuortenelämä.fi (Ungdomsliv.fi) ■ Nutitilastot.fi

Koordinaatti OULU Opetus- ja kulttuuriministeriö

Koordinaatti

TIETO

KUULUU

KAIKILLE

NUORILLE