

Millaisia
kriisitilanteita
olet kohdannut
työssäsi?

Valmius- suunnitelma



- **Luvanvaraisuus tekemisestä on henkilökunnan tiedossa.**
- **Kriisitilanteessa työntekijöiden voimavarat ovat koetuksella.**
- **Selkeät ohjeet, säännöt ja luvanvaraisuus on osa työntekijöiden jaksamista.**
- **Valmiussuunnitelma ja ohjeistus**
 - **on osa työhyvinvointia.**
 - **vähentää epämääräisyyttä vastuissa**
 - **selkeyttää oikeudet ja velvollisuudet jokaisen työntekijän osalta**
 - **lisää työntekijän varmuutta toimia vaikeissa tilanteissa.**
 - **Perehdytyksen väline**

Toimintakortit (lisäksi EA-kortit)



- Yleisohje onnettomuuden sattuessa
- Ahdistuneen nuoren kohtaaminen
- Paniikkikohtaus
- Somekiusaaminen
- Jalkautuminen
- Epäily nuoren päihtymistilasta
- Uhkaavan henkilön käytös
- Itsetuhoisuus tai sen uhka
- Itsemurha tai sen yritys
- Laajennetun itsemurhan tai muun vakavan uhan tiedoksi saaminen
- Onnettomuus nuorisotyön piirissä
- Onnettomuus tai kriisitilanne muualla
- Nuoren kuolema omissa toimitiloissa
- Kuolemantapaus nuorisotyön piirissä
- Lapseen kohdistunut rikosepäily
- Seksuaalinen kaltoinkohtelu
- Pommiuhkasoiton vastaanottaminen
- Mainehaitta
- Työntekijän / työyhteisön jaksaminen
- Lastensuojeluilmoituksen yhteystiedot

Johtaminen ja viestintä Lahden mallissa



Lupa Tehostetun nuorisotyön tekemiseen

Henkilöstöä koskevat kysymykset

Koulutus

Sisäinen ja ulkoinen viestintä

Dokumentointi, raportointi, analysointi

Työhyvinvointi

Taloudelliset kysymykset

Tehostettu nuorisotyö ja jatkotoimenpiteet



- **Tehostettu työ on lyhytkestoista ja tavoitteena on mahdollisimman pian ns. normaaliin arkeen palaaminen.**
- **Mahdollista tuki myös kriisitilanteen jälkeen nuorille yhdessä ja erikseen.**
- **Kriisin kohdanneelle nuorelle riittävien jatkotoimien ja palveluiden mahdollistaminen.**
- **Dokumentointi, toimintaraportti, analysointi**
- **Itsestä huolehtiminen työntekijänä ja työyhteisönä, purkukeskustelut**

Tehostetun nuorisotyön vaiheet



selvitys tehostetun
nuorisotyön
tarpeesta

valmistelu

toiminta

arviointi ja purku

Neliportainen toimintamalli



- **Toiminnan organisointi / Siiteri, Savolainen**
 - Henkilöstöressurit, välineet, työnjako, tiedottaminen
- **Välitön tuki / Tehostetun työryhmän jäsenet**
 - Kuuntele, rauhoita, lohduta akuutissa tapahtumassa tai tilanteessa.
 - Ota tarvittava toimintakortti käyttöösi.
- **Tuen mahdollistaminen / toimipisteet ja toimintaympäristöt**
 - Varmista ja luo rauhallinen ja turvallinen tila
 - Tarvittaessa pidennetyt aukioloajat
 - Mahdollista normaali toiminta ja sen jatkuminen
 - Mahdollista nuorille asiasta puhuminen
- **Purkukeskustelu / Työterveys, Siiteri, Savolainen tai esim. oma esimies**
 - Tapahtuman tai tilanteen ja reaktioiden puhuminen
 - Kokemusten ja mielikuvien jäsentäminen
 - Rauhoittuminen ja paluu työrutiineihin
 - Lyhytkestoista
- Dokumentoi tilanne mahdollisimman tarkasti.
- **NUORISOTYÖNTEKIJÄ SEURAA TILANNETTA JA VARMISTAA JATKOTUEN SAAMISEN TARVITSEVALLE**

Valmiussuunnitelman avuksi



- www.nuorisokanuuna / Materiaalipankki
- Tehostetun nuorisotyön verkosto / Kanuuna